|  |
| --- |
| Додаток 1 по Порядку розгляду звернень та організації особового прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах (пункти 4, 9 розділу II) |

**РЕЄСТРАЦІЙНО-МОНІТОРИНГОВА КАРТА**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Реєстраційно-моніторингова карта** | | | | | За ознакою надходження: | | | | | | | | За видом: | | | | |
| За типом: | | | | | | | | За статтю авторів звернень: | | | | |
| N реєстрації: | | Дата реєстрації: | | | За суб'єктом: | | | | Індекс регіону: | | | | | | | Індекс питання: | |
| Термін виконання: | | | | | Форма надходження: | | | | Соціальний стан: | | | | | | | Категорія: | |
| Кореспондент (заявник): | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Місце проживання: | |  | | | | Електронна адреса: | | | | |  | | | | Телефон: | |  |
| Зміст питання: | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дата підписання (надсилання) звернення: | |  | | | | | Попередні звернення: | | |  | | | | | | | |
| Резолюція, автор резолюції: | |  | | | | | | | | |  | | | | | | |
| Хід виконання: | Дата передачі на виконання, виконавець: | | | | | | | | | | | | | Запис про продовження строку виконання: | | | |
|  | | |  | | | | | | | | | |
| Стан виконання доручення | Дата виконання: | | | | | Реєстраційний індекс документа про виконання: | | | | | | | | | | | |
| Результат розгляду звернення: | | | | | | | | З контролю зняв: | | | | | | | | | |
| Справа: | | | Том: | | | | | | | | | Аркушів: | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Додаток 2 до Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах (пункт 4 розділу II) |

**КАРТКА  
реєстрації усних звернень громадян, отриманих під час прямої телефонної лінії Кабінету Міністрів України**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Картка реєстрації усних звернень громадян, отриманих під час прямої телефонної лінії Кабінету Міністрів України** | | | | |
| **1.** Дата та година сеансу | | | | |
| **2.** Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) | | | | |
| **3.** Адреса, телефон | | | | індекс регіону |
| **4.** Категорія | | **5.** Соціальний стан | | |
| **6.** Ознака надходження звернення (первинне, повторне, неодноразове, масове) | **7.** Вид звернення (пропозиція (зауваження), заява (клопотання), скарга) | | **8.** Суб'єкт звернення (індивідуальне, колективне, анонімне) | |
| **9.** Питання (короткий зміст питання) | | | | |
|  | | | | індекс питання |
|  |
| **10.** Посадова особа, яка прийняла дзвінок | | | | |
| **11.** Зміст відповіді | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Під час телефонної розмови: | надано усне роз'яснення (задоволено, відмовлено, роз'яснено, переадресовано)  необхідно надати письмову відповідь | |  | | --- | |  | |  | | | | | | |
| **12.** Відповідальний підрозділ, на розгляд якого передано звернення | | | | |
| **13.** Термін виконання | | | | |
| **14.** Картку реєстрації завів   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ підпис | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ |      |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Директор Департаменту** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ підпис | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ | | | | | |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Додаток 3 до Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах (пункт 4 розділу II, пункт 11 розділу VII) |

**КАРТКА  
обліку особистого прийому громадян**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Картка обліку особистого прийому громадян** | **За ознакою надходження** (первинне, повторне, неодноразове, дублетне, масове) | | **За видом** (пропозиція, заява (клопотання), скарга) | | | | | | |
| **За типом** (лист, усне, електронне повідомлення) | | **За статтю авторів звернень** (чоловіча, жіноча) | | | | | | |
| **N реєстрації** | **За суб'єктом** (індивідуальне, колективне) | | **Індекс регіону** | | | | | **Індекс питання** | |
| Дані про проведення попереднього запису | Дата та година запису | | | | | | | | |
| На підставі особистого звернення  На підставі звернення з телефонного номера  На підставі письмового звернення вх. N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р. | | | | | | | | |
| Дані про особистий прийом за графіком | Дата проведення особистого прийому за графіком (година прийому) | | | | | | | | |
| Посадова особа, яка проводитиме особистий прийом за графіком | | | | | | | | |
| Залучені структурні підрозділи | | | | | | | | |
| Дані про громадянина | Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) громадянина, інформація про громадянство, місце роботи, посада | | | | | | | | |
| Місце проживання | | | | | | | | |
| Назва підприємства, код ЄДРПОУ | | | | | | | | |
| Документ, що підтверджує представництво інтересів | | | | | | | | |
| Реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта | | Соціальний стан | | | | | Категорія | |
| Зміст питання |  | | | | | | | | |
| Інформація про попередні звернення та особисті прийоми з даного питання | Орган ДПС, до якого направлялось звернення | | | | | | | | |
| Дата та номер реєстрації звернення | | Дата та номер реєстрації відповіді | | | | | | |
| Посада, прізвище, власне ім'я особи органу ДПС, яка проводила особистий прийом, дата його проведення | | | | | | | | |
| Дані щодо підготовки матеріалів та проєкту рішення | Назва структурного підрозділу органу ДПС, у компетенції якого знаходиться розгляд звернення | | | | | | | | |
| Зміст доручення | | | | | | | | |
| Термін виконання | | | | | | | | |
| Інформація про результат попереднього запису | Попередній запис на особистий прийом проведено / не відбувся за ініціативою заявника / не відбувся, відмовлено | | | | | | | | |
| Обґрунтування, якщо попередній запис не відбувся за ініціативою заявника | | | | | | | | |
| Обґрунтування, якщо у попередньому записі на особистий прийом відмовлено | | | | | | | | |
| Посада, прізвище, власне ім'я посадової особи, яка проводила попередній запис | | | | Особистий підпис | | | | |
| **Підготовка до проведення особистого прийому** | | | | | | | | | |
| Інформація про посадових осіб, уповноважених на проведення особистого прийому громадян або участь у ньому |  | | | | | | | | |
| Інформація про підготовлені матеріали та проєкти рішення |  | | | | | | | | |
| **Проведення особистого прийому громадян** | | | | | | | | | |
| Інформація про прийняття звернень під час особистого прийому громадян | Письмове | Дата реєстрації | Реєстраційний індекс | | | Хід виконання | | | |
| дата реєстрації відповіді | | | вихідний реєстраційний індекс |
| Усне | Дата реєстрації | Реєстраційний індекс | | | Хід виконання | | | |
| дата реєстрації відповіді | | | вихідний реєстраційний індекс |
| Інформація про прийняте рішення | Вирішено по суті / надано доручення щодо додаткового вивчення питання | | | | | | | | |
| Інформація про виконання доручення | Дата, реєстраційний індекс доручення, дата, реєстраційний індекс документа, що підтверджує його виконання, короткий зміст документа | | | | | | | | |
| **Підписи осіб, що брали участь у проведенні особистого прийому** | | | | | | | | | |
| **посадові особи** | | **громадяни** | | | | | | | |
| Власне ім'я, прізвище | Особистий підпис | Власне ім'я, прізвище | | Особистий підпис | | | Примітки | | |
|  |  |  | |  | | |  | | |
| Власне ім'я, прізвище представника підрозділу з організації особистого прийому | | | | Особистий підпис представника підрозділу з організації особистого прийому | | | | | |
| Картка обліку особистого прийому закрита | Дата | Обґрунтування | | Особистий підпис керівника підрозділу з організації особистого прийому або посадової особи, якій він підпорядкований | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Додаток 4 до Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах (пункт 6 розділу II) |

**ПРИМІРНИЙ ПЕРЕЛІК  
звернень, що не підлягають реєстрації підрозділом із роботи зі зверненнями громадян**

|  |  |
| --- | --- |
| N | Вид документа |
| 1 | Рекламні повідомлення, плакати, програми нарад, конференцій |
| 2 | Прейскуранти (копії) |
| 3 | Вітальні листи і запрошення |
| 4 | Аудіофайли, відеофайли, надіслані засобами електронного зв'язку без письмового звернення |

(додаток 4 із змінами внесеними згідно з наказом  
 Міністерства фінансів України від 02.05.2023 р. N 226)

|  |
| --- |
| Додаток 5 до Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах (пункт 18 розділу II) |

**Журнал обліку передачі звернень громадян**

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***  
(назва картотеки вхідної кореспонденції)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Реєстраційний індекс звернення, дата реєстрації | Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) громадянина, який надіслав звернення | N вихідний, дата | Передано на виконання | | | |
| Індекс структурного підрозділу органу ДПС | Дата | Підпис | Прізвище, власне ім'я посадової особи структурного підрозділу органу ДПС, яка отримала оригінал паперового документа |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

|  |
| --- |
| Додаток 6 до Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах (пункт 1 розділу V) |

**Журнал обліку передачі справ до підрозділу із роботи зі зверненнями громадян**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N з/п | Дата передачі сформованих справ на попереднє опрацювання | Дата вхідного документа | Номер вхідного документа | Індекс структурного підрозділу органу ДПС | Прізвище, власне ім'я посадової особи, що передала справу для попереднього опрацювання | Прізвище, власне ім'я посадової особи, яка повернула справу на доопрацювання | Дата та час повернення на доопрацювання | Підстава повернення на доопрацювання | Прізвище, власне ім'я посадової особи, якій повернуто справу на доопрацювання | Підпис посадової особи, якій повернуто справу на доопрацювання |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

|  |
| --- |
| Додаток 7 до Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах (пункт 2 розділу V, пункт 37 розділу VII) |

Найменування органу Державної податкової служби України

**АКТ  
про знищення звернень громадян та матеріалів щодо їх розгляду**

**від "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ПІДСТАВА:

протокол засідання експертно-перевірної комісії від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N з/п | Заголовок справи або груповий заголовок справ | Дата справи або крайні дати справ | Номери описів (номенклатур) за рік (роки) | Індекс справи (тому, частини) за номенклатурою або номер справи за описом | Кількість справ (томів, частин) | Строк зберігання справи (тому, частини) і номери статей за переліком | Примітки |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

Кількість документів до знищення: (у примірниках (томах)

Метод знищення

У складі комісії:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Голова комісії: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Прізвище, власне ім'я посадової особи |
| Члени комісії: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Прізвище, власне ім'я посадової особи |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Прізвище, власне ім'я посадової особи |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Прізвище, власне ім'я посадової особи |

|  |  |
| --- | --- |
| ПОГОДЖЕНО | СХВАЛЕНО |
| Протокол засідання експертно-перевірної комісії державної архівної установи | Протокол засідання експертної комісії органу ДПС |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_\_ |

Документи знищені шляхом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за актом від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Особа, яка знищила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Прізвище, власне ім'я посадової особи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_