**Звіт про стан виконання**

**Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік,**

**затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі мінами)**

***Станом на 01.04.2021***

| **Стратегічна ініціатива**  **(відповідно до наказу ДПС від 10.12.2019 № 205 (зі змінами)** | **Номер заходу** | **Найменування заходу** | **Індикатор виконання** | **Термін виконан ня** | **Відповідальні виконавці** | **Результат виконання** | **Відмітка про виконання (виконано/не виконано/**  **виконується** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| **Стратегічна ціль 1. СТВОРЕННЯ ЄДИНОЇ ЮРИДИЧНОЇ ОСОБИ ТА ЕФЕКТИВНЕ УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ** | | | | | | | |
| 1.4. Вдосконалення та автоматизація робочих процесів та процедур | 1.4.1 | Забезпечення автоматизації процедур діяльності ДПС на підставі заявок структурних підрозділів ДПС | Підготовлено технічне завдання;  впроваджено програмне забезпечення | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | За січень - березень 2021 року погоджено 79 заявок щодо автоматизації процедур діяльності ДПС для мінімізації впливу людського фактора.  Для забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем ДПС укладено:  Додаткову угоду від 16.02.2021 № 2 про внесення змін до Договору від 25.11.2020 № 85 (Послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок»);  Додаткову угоду від 16.02.2021 № 2 про внесення змін до Договору від 15.09.2020 № 60 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Офіційний веб-портал»);  Додаткову угоду від 16.02.2021 № 3 про внесення змін до Договору від 31.07.2020 № 38 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації ІТС «Електронний кабінет»);  Додаткову угоду від 16.02.2021 № 2 про внесення змін до Договору від 17.08.2020 № 42 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Управління документами»).  Програмне забезпечення ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності»:  доопрацьовано ПЗ в частині відображення в СЕА РПСЕ залишків пального відповідно до зареєстрованих заявок на поповнення із умовою оподаткування «5».  ФС ПРРО:  -оновлено системні бібліотеки;  -оновлено XSD схеми check01.xsd, zrep01.xsd;  -додано типи:DGDate - "Загальний тип "Дата у форматі ддммрррр"", DGTime - "Загальний тип "Час у форматі ггххсс"", DGDateTime - "Загальний тип "Дата і час у форматі ддммррррггххсс";  -оновлено Фіскальний Сервер ПРРО в частині візуалізації документів, доопрацьовано обробку найменувань великого розміру.  Оновлено ФС ПРРО і Клієнтів:  -додано команду "Запит Z-звіту розширений";  -в структуру (команда "Запит доступних об'єктів") додано поле Ознака ФОП – платника єдиного податку;  -в команду "Запит стану ПРРО" додано можливість запиту відомостей об’єкту оподаткування;  -в структуру запиту додано поле Ознака запиту відомостей об’єкту оподаткування (не обов’язковий);  -в структуру відповіді додано поле Відомості об’єкту оподаткування;  -в структуру відповіді (команда "Запит переліку змін за період") додані поля Фіскальний номер документа “Закриття зміни”, Фіскальний номер Z-звіту;  -в структуру відповіді (команда "Запит переліку документів зміни") додано поле Дата і час операції, зафіксованої документом;  -виправлено обробку анулювання ПРРО;  -для станів платника 11,12,16,22,37 реалізовано "скасування" ПРРО;  -виправлено помилку обрахунку підсумків у разі наявності Службової видачі;  -додано діагностичні повідомлення;  -виправлено помилку обробки сертифікатів, в строкових полях яких присутній апостроф;  - розширено діагностику;  -додано можливість сторнування документів типу "Службове внесення", "Службова видача";  -додано можливість сторнування документів типу "Службове внесення", "Службова видача";  - оптимізовано роботу з СКБД;  -додано перевірку сторнування документів у поточній зміні;  -додано перевірку наявності фіскального номера вхідного документа;  -доопрацьовано візуалізацію чеків та додано відомості щодо платіжного терміналу;  -виправлено помилку в частині відправлення запиту щодо чеків на повернення;  -доопрацьовано візуалізацію чеків "Видача готівки";  -доопрацьовано перевірку підсумків Z-звіта у разі "порожньої" зміни;  -доопрацьовано обробку документів типу "3-Чек видачі готівки";  -додано обробку завершення сертифікату касира впродовж офлайн сесії.  Оновлено системні бібліотеки.  В розділи Платіжні системи та Реквізити програмно-технічного комплексу самообслуговування (ПТКС) додано елементи POS-термінал, Дата та час транзакції та Номер чека транзакції (128 символів).  Додано приклад пакету офлайн документів.  Для Клієнтів ПРРО додано діагностику на підставі звернень користувачів.  В документації "ФС ПРРО - Опис системи.docx"  -внесено зміни до розділу "Формування Діапазону та облік фіскальних номерів";  - роведені зміни ФСКО, додано опис кодів повернення HTTP ФСКО, проведено зміни ФСКО (п.1) - проведено зміни ФСКО (п.1);  -додано підсумки по типу чека, заокруглення та загальну суму без заокруглення;  -в розділ "Підсумки реалізації і повернення" Z-звіту додані елементи Заокруглення (15.2 цифри), Загальна сума без заокруглення (15.2 цифри);  -додано приклади Валюта службова видача, Валюта підкріплення, Валюта службове внесення;  -додано команду "Запит переліку операторів (касирів) для суб’єкта господарювання";  -додано контроль надсилання онлайн документів у разі відкритої офлайн сесії;  для формування звітності реалізовано можливість перегляду журналу розрахункових документів (чеків, звітів, тощо) для ПРРО СГ, які вже скасовані;  -при відображенні чеку на сайті надано можливість інвертувати суми RNDSUM;  -в розділ "Підсумки реалізації і повернення" Z-звіту додані елементи заокруглення (15.2 цифри) (наприклад, 0.71), загальної суми без заокруглення (15.2 цифри) (наприклад, 1000.71).  Оновлено Клієнти ПРРО(Windows, Android):  -оновлено ПЗ в частині зменшення за шириною шаблону стрічки;  -оновлено документацію (розділ "Друк чеків");  -до найменування ФОП додано "ФОП";  -клієнт Windows - приймається десятковий розділювач "." або ",", незважаючи на регіональні налаштування;  -клієнт Android - оновлено системні бібліотеки;  -оновлено документацію в частині картки номенклатури, гармонізовано послідовність полів зі структурою імпорту/експорту;  -виправлено опрацювання відмови від офлайн режиму;  -додано сповіщення користувача щодо наявності оновлення за посиланням: <ftp://ftp.sta.gov.ua/electornna_zvitnist_install&update/Version>.  Клієнт Windows: інсталятору надано можливість перевірки наявності запущеного додатку.  - виправлено обробку окремих ситуацій створення Z-звіту;  -в документацію додано інформацію щодо використання клавіатурного сканера;  - виправлено обробку окремих ситуацій створення Z-звіту;  -посилання на завантаження ПЗ змінено на <https://tax.gov.ua/baneryi/programni-rro/programniy-reestrator-rozrahunkovih-operatsiy/programniy-reestrator-rozrahunkovih-operatsiy-/programniy-reestrator>;  -посилання на файл з номером поточної версії ПЗ змінено на [https://tax.gov.ua/data/material/000/357/ 453416/Version.txt](https://tax.gov.ua/data/material/000/357/%20453416/Version.txt);  - додано ставку ПДВ 14%;  - додано можливість реєстрації чеків "Видача готівки";  - для друкування чеку додано вибір масштабу печатного бланку;  -надано можливість вивантаження звітності в кодуванні UTF-8;  - виправлено візуалізацію чеків видачі готівки;  -виправлено візуалізацію і печать чеків.  Доопрацювано підвищення надійності і стабільності роботи ПЗ.  В клієнті Android додано експорт даних Z-звітів за період.  Додано резервне копіювання бази даних.  В документацію клієнтів Windows і Android додано розділ "Резервне копіювання бази даних".  З метою, щоб клієнтське ПЗ повідомляло користувачів про наявність оновлення - оновлено файл Version на старому FTP  Оновлено документацію клієнтів та самі клієнти Windows і Android для завантаження та файл Version.txt для автоматичного оновлення.  Оновлено системні бібліотеки.  Оновлення сертифікатів НБУ:  -при використанні міжмережевих екранів (фаєрволів) дозволено підключення з внутрішньої мережі на зовні для DNS-імені zc.bank.gov.ua"  Оновлено xsd на сайті ДПС для завантаження.  ZPGate, ZPStamp:  - внесено в перелік виключень, які не обробляються як запити, форми:  J/F 1307001 Повідомлення про використання/відмову від використання єдиного рахунку;  J/F 1407201 Повідомлення про помилки в «Призначенні платежу» платіжного документу на сплату коштів на єдиний рахунок;  J/F 1307301 Уточнення даних «Призначення платежу» платіжного документу на сплату коштів на єдиний рахунок;  J/F 1407301 Повідомлення про уточнення ДПС даних «Призначення платежу» платіжного документу на сплату коштів на єдиний рахунок;  J/F 1307401 Визначення напряму використання коштів, сплачених на єдиний рахунок (залишки).  -оновлено модулі на всіх площадках;  -доопрацьовано ПЗ в частині приймання та обробки«Заявка на поповнення (коригування) залишку пального»;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації заявки на доопрацювання ЄРПН в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації заявок на створення програмного забезпечення приймання та обробки «Акцизна накладна», «Розрахунку коригування до акцизної накладної», «Заявка на поповнення (коригування) залишку пального та спирту етилового» та на створення та функціонування Системи електронного адміністрування реалізації пального та спирту етилового (СЕАРП та СЕ) в частині опису кожного показника формули та механізмів обрахунку показників формули, що визначені у пункті 232.3 статті 232 Податкового кодексу України;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині здійснення перевірки номеру митної декларації;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації відвантаження зі стаціонарного акцизного складу із напрямом використання 9 на пересувний, який здійснить пересування по території України товару до кордону;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Заявки на доопрацювання Єдиного реєстру податкових накладних в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами (J/F1201012, J/F1201212);  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації з пересувного складу із напрямом використання 13 на стаціонарний склад;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині приймання та обробки «Розрахунку коригування до акцизної накладної» щодо відсутності перевірки на відповідність кг до літрів пального приведених до температури 15C є показників 1-го рядка розрахунку коригування;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Доповнення до заявки на створення програмного забезпечення приймання та обробки «Заявка на поповнення (коригування) залишку пального та спирту етилового» та «Розрахунку коригування»;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Заявки на обробку запиту на отримання інформації щодо незареєстрованого в Єдиному реєстрі акцизних накладних другого примірника акцизної накладної/розрахунку коригування;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Доповнення до заявки на створення програмного забезпечення приймання та обробки «Акцизна накладна»;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині виключення в розрахунку коригування до акцизної накладної перевірки на відповідність показників обсягу реалізованого пального першого рядка;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині перевірки поля «податкового номера отримувача (покупця) відповідно до «Заявки на доопрацювання Єдиного реєстру податкових накладних в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами»;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реєстрації другого примірника розрахунку коригування до акцизної накладної;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Заявка на створення (удосконалення) програмного забезпечення IТС «Єдине вікно подання електронної звітності», ІТС «Податковий блок» в частині автоматизованої обробки податкового розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податків - фізичних осіб, і сум утриманого з них податку, а також сум нарахованого єдиного внеску та реалізації вимог Протоколу № 16 про надання Державною податковою службою України до Пенсійного фонду України відомостей зі звітності страхувальників;  Заявки на створення (удосконалення) програмного забезпечення IТС «Єдине вікно подання електронної звітності», ІТС «Податковий блок» в частині автоматизованої обробки податкової декларації платника єдиного податку – фізичної особи - підприємця та реалізації вимог Протоколу № 17 про надання Державною податковою службою України до Пенсійного фонду України відомостей зі звітності страхувальників.  ZPStamp:  -додано можливість обміну між «відкритою» та «захищеною» площадками по протоколу HTTP;  - оновлено параметри загрузки переліків відкликаних сертифікатів (підтримуються рядки 0-999).  Оновлено WEB-інтерфейс ЄВПЕЗ:  -роль для виконання рішень суду «Зміна суми переплати за рішенням суду» зроблено самостійною, що не потребує додаткового призначення іншої ролі.  Оновлено версію веб-інтерфейсу ЄВПЕЗ  -у Реєстрі податкових накладних додано стовпчики: загальна сума податку на додану вартість за ставкою 14% та усього обсяги постачання за ставкою 14 % (код ставки 14).  Реєстри ліцензій:  -доопрацьовано програмне забезпечення «Ліцензування» в частині знаходження ФОП, які мають ІД-картки та інтерфейс ліцензій;  -доопрацьовано програмне забезпечення «Ліцензування» в частині надання доступу до вкладок «Оптова торгівля» у розділах «Облік заяв», «Розпорядження» та «Ліцензійний реєстр» ГУ ДПС у областях та у м. Києві;  -доопрацьовано програмне забезпечення «Ліцензування» в частині обробки символів в таблиці Реєстр платежів T\_TA00\_OPER, в полі NOMPP;  -доопрацьовано ПЗ Ліцензування в частині визначення територіальних органів ДПС органами ліцензування з оптової торгівлі спиртом етиловим, спиртом етиловим ректифікованим виноградним, спиртом етиловим ректифікованим плодовим, алкогольними напоями, тютюновими виробами, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах, та пальним.  Встановлено оновлення форм: J/F 1307001, J/F 1307101, J/F 1407101, J/F 1407201, J/F 1307301, J/F 1407301, J/F 1307401.J3000413, J3040113, J3040213, J3040313, J3040413, J3040513, J3040613, J3040713, J3040813, J3040913, J3000713, J3070113, S0111005 , F/J1310109, F3000413, F3040113, F3040413, F3040513, F3040613, F3040713, F3000513, F3050113, F3050413, F3005113, F3051113, F3051413, F3000613, F3060113, F3060313, F3000713, F3070113, J0901107, J0901205, JF1391602, F1391702, J1300406, F1300406, J1400406, F1400406, J1301704, F1301704, J1401704, F1401704, J0147703, J1203202, F1203202, J1203402, F1203402, J1203302, F1203302, J1203502, F1203502, J0210903, F0210903, J0209902, F0209902, J1304102, F1304102, J1499601, F1499601, J1201011, F1201011, J1201111, F1201111, J1201211, F1201211, J1306001, F1306001, JF1201012, JF1201112, JF1201212, JF1307301, J0103804, J0138104, J0901301, J0100118, F0100703, JF0200123, JF0200523, JF0215223, J0200623, JF0299823, JF0299323, JF0215723, JF0215823, JF0215323, JF0215523, JF0217023, J0215623, JF0215923, F0200423, J0100119, J0110319, J0110619, J0111319, J0111419, J0111519, J0111619, J0111719, J0111819, J0112019, J0112819, J0114419, J0114519, J0114619, J0114719, F0100719, F0170319, F0170619, F0171319, F0171419, F0171519, F0171619, F0171719, F0171819, F0172019, F0172819, F0174419, F0174519, F0174619, F0174719, J0100919, J0190319, J0190619, J0191319, J0191419, J0191519, J0191619, J0191719, J0191819, J0192019, J0192819, J0194419, J0194519, J0194619, J0194719, J0215401, F0215401, JF0500106, JF0510106, J0510206, J0510306, J0510406, JF0510506, JF0510606, JF0209508, JF0295008, JF0298408, JF0298508, JF0298608, JF0295108, JF0295208, JF0295308, JF0295408, JF0295508, JF0295608, JF0295708, JF0295808, JF0296008, JF0295908, JF0298108, JF0298208, JF0298308, F0103405, F0134105, F0103307, F0133107, JF1500102, JF1490503.  Внесено зміни до xsd по формах JF1203202, JF1203402, JF1203302, JF1203502.  В формі JF0510606 видалено зайвий елемент.  В ІТС «Податковий блок» реалізовано  механізм врахування таблиць даних платника ПДВ згідно рішень суду,  механізм прийняття до розгляду Повідомлень і Скарг згідно з рішеннями суду, що не були прийняті до розгляду;  зміни до механізму обробки заяви 1-РРОВ та формування Довідки про резервування фіскального номера (2-РРО(В)).  можливість інформаційного попередження інспектора про автоматичне анулювання реєстрації платника ПДВ під час реєстрації платником єдиного податку із ставкою або групою, що не передбачає реєстрації ПДВ;  можливіть реєстрації платниками ПДВ постійний представництв нерезидентів, яке не є платниками податку на прибуток.  Забезпечено доопрацювання ІТС «Податковий блок» щодо:  -перереєстрації РРО/КОРО/РК/ГО при зміні основного місця обліку СГ - Національних операторів (14/99-00-12-01-03-08);  - завантаження та обробки файлів ДКУ для Міжрегіональних управлінь ДПС по роботі з ВПП (31-35) ;  -Реєстру «Контроль нерознесених платежів» (210/99-00-12-09-01-08);  -відображення в ІКП сум бюджетного відшкодування ПДВ дипломатам ОПФ 620,98 (71/99-00-12- 09-01-08);  - рознесення сум сплати єдиного внеску до ІКП у зв'язку з відкриттям з 01.01.2021 ДКУ небюджетних рахунків в розрізі ТО ДПС та надання можливості рознесення сум з реєстру «Нерознесені платежі» рівня ГУ в ІКП району в межах ГУ (104/99-00-12-09-01-08);  - рознесення сум сплати податків та зборів до ІКП у зв’язку із зміною адміністративно-територіального устрою України та надання можливості рознесення сум з реєстру «Нерознесені платежі» рівня ГУ в ІКП району в межах ГУ (116/99-00-12-09-01-08);  -відображення в Міжрегіональних управліннях ДПС по роботі з ВПП сум надходжень податку на прибуток, сплачених на рахунки за попереднім місцем обліку(84/99-00-12-09-01-08);  -уникнення випадків дублювання сум сплати в ІКП та ІК умовного платника за результатами відпрацювання реєстру «Нерознесені платежі» інформації ДКУ (90/99-00-12-09-01-08);  -щодо автоматичного рознесення до ІКП сум сплати, проведені через термінали банків, відділення пошти тощо; щодо автоматичного рознесення до ІКП ВПП сум податку на прибуток, сплачених за попереднім місцем обліку, із врахуванням календарного року при перевірці платника в Реєстрі ВПП; щодо автоматичного відображення в ІКП ВПП сум коштів, які отримані за результатами реалізації майна підприємства-боржника, відповідно до ст.95 ПКУ; щодо автоматичного зменшення сальдо переплат у відповідних ІКП по операціям перерахування коштів з одного бюджетного рахунку до іншого; щодо повторної обробки платіжних доручень із сумами від реалізації майна підприємств-боржників за окремі банківські дні; щодо оптимізації та прискорення виконання завдань по обробці технологічних файлів ДКУ;  - відбору даних про керівників ЦСО (код помилки 23) при обробці документу 1-РЦСО, заповненого в ЕК. Розглянуто проєкт, узгоджено, передано розробникам Заявку на доопрацювання ІТС «Податковий блок» щодо механізму обробки Заяви 1-РРОВ та формування Довідки про резервування фіскального номера 2-РРОВ (26/99-00-12-01-03-08);  -забезпечено можливість внесення до реєстру страхувальників інформації про втрату права членів/голови СФГ на отримання доплати з єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування. (4955/99-00-02-01-01-08);  - перереєстрації платників ПДВ без заяви у зв’язку із зміною найменування (ПІБ);  - автоматичного анулювання реєстрації платників ПДВ на підставі відомостей з ЄДР про припинення або за даними реєстру платників єдиного податку про застосування суб'єктом господарювання спрощеної системи оподаткування без сплати ПДВ;  - внесення даних про пов'язаних із сільськогогосподарським товаровиробником осіб до Реєстру отримувачів бюджетної дотації на підставі заяви за формою №1-РОБД.  -забезпечення контролю відповідності даних про керівника, особу - заявника при реєстрації платників ПДВ на підставі даних відомостей з ЄДР про заявлене бажання добровільно зареєструватися платником ПДВ;  - автоматичного заповнення в реєстрі платників ПДВ та в облікових даних поля "код ознаки джерела податкового номера" платника (що використовується для звірки при реєстрації податкових накладних);  -формування проекту рішення про анулювання реєстрації платника ПДВ, якщо не можливо встановити дату анулювання реєстрації за даними відомостей з ЄДР | Виконується |
| 1.4.2. | Перегляд та адаптація бізнес-процесів у податковій сфері в межах виконання Програми ЄС з підтримки управління державними фінансами в Україні | Підготовлено звіт про результати проведеного аналізу | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент міжнародного співробітництва, Департамент податкового адміністрування,  Департамент податкового аудиту,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів,  Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент управління ризиками,  Департамент супроводження судових справ,  Управління з питань запобігання та виявлення корупції | В межах виконання Програми ЄС з підтримки управління державними фінансами в Україні ДПС спільно з експертами проєкту ведеться аналіз та автоматизація робочих процесів за напрямами:  -Закупівля/розробка системи електронного документообігу в рамках єдиної юридичної особи;  -Підвищення інституційної спроможності ДПС в управлінні податками на власність та землю шляхом впровадження автоматизованої системи (а також її інтеграції з системою єдиного податкового рахунку та передачі даних щодо податків на землю та власність) шляхом розробки рекомендацій;  -Розроблення заявки/ придбання (розробка) автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертного ціноутворення;  -Запровадження електронної документальної перевірки (е-аудит);  -Закупівля/розробка підсистеми «Суди» інформаційно-комунікаційної системи «Адміністративне та судове оскарження»;  -Закупівля/розробка підсистеми «Скарга» інформаційно-телекомунікаційної системи «Адміністративне та судове оскарження»;  -Впровадження системи упорядкування та обліку акцизних марок | Виконується |
| 1.4.3. | Оптимізація основних робочих процесів ДПС, зокрема управління справами, податкового аудиту, подачі податкової звітності, сплати податків, стягнення податкової заборгованості, з метою забезпечення ефективного та якісного здійснення процесів в ДПС, роботи персоналу та відповідної оплати праці | Прийнято відповідні організаційно-розпорядчі документи ДПС  (у разі необхідності) | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент податкового аудиту,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів,  Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент управління ризиками,  Департамент супроводження судових справ,  Управління з питань запобігання та виявлення корупції | З метою оптимізації основних робочих процесів ДПС ведеться робота за напрямами:  - оптимізації процесу документообігу в ДПС в рамках єдиної юридичної;  - формування зведеної інформації про розмір та дату встановлення на відповідних територіях ставок місцевих податків та/або зборів, а також про встановлені на відповідних територіях податкові пільги;  -перегляду методичних рекомендацій щодо порядку взаємодії між підрозділами органів державної податкової служби при організації, проведенні та реалізації матеріалів перевірок платників податків;  - оптимізації кількості податкових спорів та надходжень до бюджету за рахунок податків, які сплачуються в результаті врегулювання спорів під час адміністративного оскарження (проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо вирішення податкового спору шляхом застосування податкової медіації»);  -розробки та доопрацювання ІТС ДПС, зокрема, в частині подачі податкової звітності | Виконується |
| 1.5. Розвиток ефективної, сучасної, стабільної та захищеної  ІТ-інфраструктури | 1.5.1. | Впровадження процесу ІТ-централізації | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | Підготовлено пропозиції до проєкту Стратегії здійснення цифрового розвитку трансформацій і цифровізації Системи управління державними фінансами до 2025 року (лист ДПС від 26.01.2021  № 191/4/99-00-12-08-02-04) | Виконується |
| 1.5.2. | Затвердження архітектури інформаційно-телекомунікаційної системи, ІТ-стандартів, сервісного каталогу тощо | Прийнято відповідні накази Мінфіну | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | Захід доведено до головного виконавця в ДПС | Виконується |
| 1.5.3. | Забезпечення доступу ДПС до баз даних інших органів виконавчої влади (МВС, Держстат, органи державної виконавчої служби тощо) для більш оперативного та ефективного виконання своїх функцій | Укладено договори про інформаційну взаємодію, надано доступ до даних з інформаційних ресурсів, зареєстрованих у Національному реєстрі електронних інформаційних ресурсів  Організовано створення вузла національної транспортної мережі для ДПС | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного виконавця | Виконується |
| 1.5.4. | Інтеграція підсистеми погодження проектів нормативно-правових актів СЕВ ОВВ з ІТС «Управління документами» для забезпечення підготовки проєктів актів Кабінету Міністрів України в електронній формі із застосуванням засобів кваліфікованого електронного підпису з урахуванням засад реалізації органами виконавчої влади принципів державної політики цифрового розвитку | Інтегровано підсистему погодження проектів нормативно-правових актів СЕВ ОВВ з ІТС «Управління документами | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного виконавця | Виконується |
| 1.5.5. | Забезпечення розвитку внутрішніх інформаційно-довідкових мереж для налагодження в територіальних органах ДПС вертикальних і горизонтальних комунікацій | Впроваджено ефективні внутрішні комунікації | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного  виконавця | Виконується |
| 1.5.6. | Проведення державної експертизи у сфері технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах «Управління документами», «Податковий блок» | Отримано експертні висновки та атестати відповідності КСЗІ | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,  Департамент електронних сервісів | ДПС отримано від ДФС комплекси засобів захисту від несанкціонованого доступу, які були поставлені ДФС, в рамках надання послуг з побудови КСЗІ в ІТС «Податковий блок», ІТС «Управління документами». Проводиться аналіз відповідності фактичного стану КСЗІ умовам, визначеним в нормативних документах по проведенню робіт із створення КСЗІ | Виконується |
| 1.5.7. | Створення Центру реагування на події ІБ (SOC) у Державній податковій службі України | Створено Центр реагування на події ІБ (SOC) | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,  Департамент електронних сервісів | Проводиться розробка документації щодо закупівлі послуги з розробки технічної документації на побудову та впровадження Центру реагування на події ІБ (SOC) в Державній податковій службі України | Виконується |
| 1.5.8. | Забезпечення проведення реконструкції приміщень у підвальній частині адміністративної будівлі ДПС за адресою м. Київ, Львівська площа, 6 | Забезпечено побудову серверного приміщення | 31 грудня 2021 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,  Департамент електронних сервісів | Направлено 10 листів-запитів цінових пропозицій потенційним учасникам закупівлі щодо попередньої вартості проєктних та будівельно-монтажних робіт за принципом «прєктуй та будуй»:  від 19.02.2021 № 4046/6/99-00-10-03-01-06, від 19.02.2021 № 4039/6/99-00-10-03-01-06, від 19.02.2021 № 4045/6/99-00-10-03-01-06, від 19.02.2021 № 4041/6/99-00-10-03-01-06, від 19.02.2021 № 4043/6/99-00-10-03-01-06, від 19.02.2021 № 4040/6/99-00-10-03-01-06; від 19.02.2021 № 4042/6/99-00-10-03-01-06; від 03.03.2021 № 4854/6/99-00-10-03-01-06; від 10.03.2021 № 5461/6/99-00-10-03-01-06.  За результатами отримано та опрацьовано листи потенційних учасників:  від 26.02.2021 № 70-2021 (вх. ДПС № 5860/6 від 01.03.2021); від 03.03.2021 № 104-21 (вх. ДПС № 6839/6 від 10.03.2021); від 03.03.2021 № 102 (вх. ДПС № 6840/6 від 06.04.2021); від 16.03.2021 №617 (вх. ДПС №7828/6 від 18.03.2021).  Розроблено тендерну документацію для забезпечення проведення процедури закупівлі за принципом «проєктуй та будуй», яка знаходиться на погодженні у структурних підрозділах ДПС відповідно до Регламенту ДПС | Виконується |
| 1.5.9. | Забезпечення проведення капітального ремонту адміністративного будинку за адресою: м. Київ, Львівська площа, 8 (комплекс будівельно-монтажних робіт, у тому числі: інженерних мереж, капітальний ремонт несучих конструкцій (колони, балки, покриття, тощо) підвалу зони А, Б, В, Е з гідроізоляцією покриття та благоустроєм). Коригування | Забезпечено проведення комплексу протиаварійних ремонтних робіт | 31 грудня 2021 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Автором проєкту внесено зміни до Робочого проєкту, у тому числі з метою виконання рекомендацій Висновку додаткового обстеження «Визначення технічного стану несучих конструкцій приміщення електрощитової, ділянки перекриття в осях 6-8/Е-Ж і підпірної стіни підвалу будівлі № 8 на Львівській площі в  м. Києві та розробка рекомендацій щодо подальшої їх безпечної експлуатації» (грудень 2020 р.). Коригована частина Робочого проєкту подана на розгляд ДП «Укрдержбудекспертиза» з метою проведення її експертизи. За результатами розгляду Автором проєкту отримано зауваження, які на даний час опрацьовуються | Виконується |
| **Стратегічна ціль 2. ЕФЕКТИВНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ ПОДАТКІВ, ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ** | | | | | | | |
| 2.3. Публічність даних щодо виручки через РРО в розрізі територій та груп товарів | 2.3.1. | Розроблення заявки щодо автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ | Підготовлено узгоджену заявку | 01.04.2021 | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Департаментом податкового аудиту листом від 29.03.2021 № 1657/99-00-07-05-02-08 надіслано Департаменту електронних сервісів погоджену заявку «На формування в автоматичному режимі інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів в розрізі: УКТ ЗЕД по Україні, окремих регіонів в розрізі КОАТУУ та окремих населених пунктів в розрізі КОАТУУ та її оприлюднення на офіційному вебпорталі ДПС» для створення програмного забезпечення | Виконано |
| 2.3.2. | Розроблення на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ | Впроваджено програмне забезпечення | 01.07.2021 | Департамент електронних сервісів | Узгоджену заявку, надіслану Департаментом податкового аудиту листом від 29.03.2021 №1657/99-00-07-05-02-08, взято в роботу | Виконується |
| 2.3.3. | Аналіз та приведення у відповідність інформації щодо зареєстрованих РРО до КОАТУУ | Систематизовано та приведено у відповідність інформацію | 01.07.2021 | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 2.3.4. | Розміщення на офіційному вебпорталі ДПС інформації про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | Утримісячний строк після впровадження програмного забезпечення | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 2.4. Удосконалення підходів та процедур податкових перевірок | 2.4.1 Поступове запровадження електронної документальної перевірки (електронного аудиту) спочатку великих платників податків, а надалі всіх платників | | | | | | |
| 2.4.1.1. | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення податкових перевірок (e-аудит) | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент електронних сервісів | ДПС разом з експертами EU4PFM здійснює розробку Концептуальної записки з метою підготовки тендерної документації для придбання (розроблення) програмного забезпечення | Виконується |
| 2.4.1.2. | Проведення експерименту стосовно надання великими платниками податків, які надали згоду на участь у експерименті, даних бухгалтерського обліку в електронному вигляді | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | У тримісячний строк після придбання та впровадження програмного забезпечення | Департамент податкового аудиту,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів,  Центральне міжрегіональне управління ДПС по роботі з великими платниками податків | Після придбання програмного забезпечення, ДПС будуть вживатися заходи щодо формування вимог для відбору великих платників податків для участі в експерименті за визначенням конкретних учасників експерименту. Виконання можливе після впровадження програмного забезпечення | Термін виконання не настав |
| 2.4.2. Запровадження системи комплексного контролю за ефективністю використання робочого часу працівниками підрозділу податкового аудиту в підсистемі «Податковий аудит» ІТС «Податковий блок» | | | | | | |
| 2.4.2.1. | Узагальнення видів робіт, що здійснюють працівники підрозділів податкового аудиту відповідно до функціональних обов’язків | Створено уніфікований довідник видів робіт | 31 березня 2021 року | Департамент податкового аудиту | Створено уніфікований довідник видів робіт робочого часу працівників підрозділу податкового аудиту, який буде використано при розробці заявки на доопрацювання програмного забезпечення про що повідомлено Першого заступника Голови ДПС Наталію Рубан (доповідна записка від 24.03.2021  № 1567/99-00-07-04-02-13) | Виконано |
| 2.4.2.2. | Розроблення заявки на доопрацювання ІТС «Податковий блок» в частині обліку робочого часу аудитора | Підготовлено узгоджену заявку | 30 квітня 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Розроблено та направлено на погодження зацікавленим структурним підрозділам проєкт «Заявки на доопрацювання підсистеми «Податковий аудит» ІТС «Податковий блок» щодо запровадженням контролю використання робочого часу працівників підрозділів податкового аудиту» (лист від 26.03.2021№ 1647/99-00-07-04-02-08 | Виконується |
| 2.4.2.3. | Створення програмного забезпечення відповідно до заявки на доопрацювання ІТС «Податковий блок» в частині обліку робочого часу аудитора | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 2.4.3. | Спрощення процедури припинення платників податків – фізичних осіб | Складено висновкидоперевірочного аналізу щодо недоцільності проведення перевірок фізичних осіб у зв’язку з припиненням платників | 2021 рік | Департамент податкового аудиту | Підготовлено проєкт наказу ДПС «Про внесення змін до наказу ДПС від 15.09.2020  № 499 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо організації роботи комісій з розгляду питань доцільності/недоцільності проведення перевірок фізичних осіб у зв'язку з припиненням платників та форми висновку доперевірочного аналізу щодо недоцільності проведення перевірки» з урахуванням наданих зауважень та пропозицій територіальних органів ДПС та структурних підрозділів ДПС, який перебуває на візуванні у зацікавлених структурних підрозділах ДПС.  Протягом січня-березня 2021 року територіальними органами ДПС відповідно до положень наказу ДПС від 15.09.2020 № 499 складено 57,6 тис. висновків доперевірочного аналізу щодо недоцільності проведення перевірок платників податків – фізичних осібу зв’язку з припиненням платників | Виконується |
| 2.4.4. Створення системи контролю за обігом підакцизних товарів, включаючи розширене використання РРО/ПРРО | | | | | | |
| 2.4.4.1. | Розроблення заявки щодо запровадження інструментів стосовно автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО/ПРРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (в розрізі окремих підакцизних товарів, видів підакцизних товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення СГ, у яких можливі порушення норм законодавства | Підготовлено узгоджену заявку | ІІ квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | Департаментом податкового аудиту листом від 29.03.2021 № 1657/99-00-07-05-02-08 надіслано доопрацьовану та погоджену заявку «На формування в автоматичному режимі інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів в розрізі: УКТ ЗЕД по Україні, окремих регіонів в розрізі КОАТУУ та окремих населених пунктів в розрізі КОАТУУ та її оприлюднення на офіційному вебпорталі ДПС» для створення програмного забезпечення. Це буде використано для створення системи контролю за обігом підакцизних товарів, включаючи розширене використання РРО/ПРРО.  Заявка «Облік даних програмних РРО у СОД РРО» знаходиться на погодженні у зацікавлених структурних підрозділах.  Листом від 17.12.2020 № 5073/99-00-07-05-02-08 надано візуальні вхідні/вихідні форми.  Департамент податкового аудиту розглянув лист Департаменту електронних сервісів від 15.02.2021 № 1232/99-00-12-01-03-08 щодо візуальних форм розрахункових документів, створених програмними РРО та в доповнення до заявки щодо створення електронного сервісу «Облік даних програмних РРО у СОД РРО», надісланої листом Департаменту податкового аудиту від 19.11.2020 № 106/99-00-07-05-02-08, надав візуальні форми розрахункових документів (лист від 03.03.2021 №1155/99-00-07-05-02-08) | Виконується |
| 2.4.4.2. | Запровадження програмного забезпечення щодо автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО/ПРРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (в розрізі окремих підакцизних товарів, видів підакцизних товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення СГ, у яких можливі порушення норм законодавства | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 2.4.4.3. | Введення в експлуатацію програмного забезпечення для здійснення розширеного аналізу звітних даних, що надходять від РРО до ДПС | Створено систему контролю за обігом товарів, включаючи розширене використання реєстраторів розрахункових операцій | У тримісячний строк після створення програмного забезпечення | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту | Підготовлено та направлено до Міністерства цифрової трансформації Техніко-Економічне обґрунтування завдання (проекту) Національної програми інформатизації на Створення інформаційної системи «Прозора торгівля (е-РРО)» (лист від 29.01.2021№912/5/99-00-12-08-02-05) | Виконується |
| 2.4.5. Посилення інституційної та функціональної спроможності відділів фактичних перевірок | | | | | | |
| 2.4.5.1. | Підготовка пропозицій/проєктів нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою верифікації програмного забезпечення РРО ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у суб’єктів господарювання з аналогічними умовами тощо | Підготовлено проєкти нормативно-правових актів | ІІІ квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Направлено листи до ДП «Сервісно-видавничий центр» та Асоціації «УкрЕККА» щодо надання пропозицій про запровадження програмного забезпечення РРО (лист від 17.07.2020 № 22915/6/99-00-07-05-02-06 та від 06.10.2020 № 29552/6/99-00-07-05-02-06).  Отримано відповідь Асоціації «УкрЕККА» від 29.09.2020 № 33.  ДПС листом від 06.10.2020 № 11012/5/99-00-07-05-01-05 інформацію, надану Асоціацією «УкрЕККА» (лист від 29.09.2020 № 33), надіслано на адресу НБУ, СБУ, ДП «Укрметртестстандарт» для розгляду та надання пропозицій.  ДПС листом від 06.01.2021 № 82/5/99-00-07-05-01-05 звернулась до СБУ та ДП «Укрметртестстандарт» щодо запровадження системи верифікації програмного забезпечення РРО/ПРРО з врахуванням пропозицій Асоціації «УкрЕККА».  Департамент податкового аудиту листом від 06.01.2021 № 60/99-00-07-05-01-08 звернувся до Департаменту електронних сервісів щодо запровадження системи верифікації програмного забезпечення РРО/ПРРО.  Департамент електронних сервісів у листі від 11.02.2021 № 1171/99-00-12-01-03-08 зазначив, що запропонована концепція потребує внесення змін до нормативно-правових актів, що регулюють відносини у сфері застосування РРО.  На сьогодні ДПС отримано відповіді від НБУ та ДП «Укрметртестстандарт», в яких підтримано позицію ДПС щодо запровадження системи верифікації програмного забезпечення РРО/ПРРО, однак зазначено, що запропонована концепція потребує внесення змін до нормативно-правових актів, що регулюють відносини у сфері застосування РРО | Виконується |
| 2.4.5.2. | Затвердження/прийняття нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою верифікації програмного забезпечення РРО ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у СГ з аналогічними умовами тощо, в установленому порядку | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | 31 грудня  2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 2.4.5.3. | Розроблення Порядку проведення перевірок з використанням верифікаторів РРО | Затверджено Порядок проведення перевірок з використанням верифікаторів РРО | У тримісячний строк після затвердження/прийняття нормативно-правових актів | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 2.4.6. Поступове запровадження автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | | | | | | |
| 2.4.6.1. | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині удосконалення (автоматизації) процедури проведення камеральних перевірок | Надано законопроєкт Міністерству фінансів України та забезпечено супроводження (за необхідності) під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного виконавця | Виконується |
| 2.4.6.2. | Розроблення проєкту Порядку проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | Затверджено Порядок проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | ІІІ квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного виконавця. | Виконується |
| 2.4.6.3. | Розроблення проєкту Порядку проведення камеральних перевірок із питань оподаткування акцизним податком | Затверджено Порядок проведення камеральних перевірок із питань оподаткування акцизним податком | ІІІ квартал 2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів | Проведено аналіз та співставлення звітності платників податків з акцизного податку. Здійснюється розробка проєкту наказу ДПС «Про затвердження Примірного порядку проведення камеральної перевірки з питань оподаткування акцизним податком» | Виконується |
| 2.4.6.4. | Розроблення загальної концепції (заявки) з автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків, напрямків моніторингу повноти та перевірки результативності їх проведення | Узгоджено та підписано загальну концепцію (заявку) | Протягом 3 місяців після прийняття відповідних законодавчих змін | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного виконавця | Виконується |
| 2.4.6.5. | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення камеральних перевірок | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 2.5. Удосконалення погашення податкового боргу | 2.5.1 Розроблення моделі пріоритезації/сегментації боржників на основі вартості та ймовірності стягнення | | | | | | |
| 2.5.1.1 | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині удосконалення процедури погашення податкового боргу | Забезпечено супроводження (за необхідності) наданого Міністерству фінансів України законопроєкту під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | 2021 рік | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент методології | Листом ДПС від 16.03.2021  № 627/4/99-00-21-01-01-04 на адресу Мінфіну направлено законодавчі пропозиції, у тому числі щодо удосконалення процедури погашення податкового боргу (пропозиції надавались на адресу Департаменту методології службовою запискою Департаменту від 11.02.2021  № 436/99-00-13-01-08).  На виконання усного доручення Мінфіну щодо термінового надання інформації для підготовки презентаційних матеріалів до наданих законодавчих пропозицій листом ДПС від 16.03.2021 № 627/4/99-00-21-01-01-04 (сл. зап. Департаменту методології від 01.04.2021 № 630/99-00-21-01-01-08) Департаментом службовою запискою від 02.04.2021 № 1015/99-00-13-01-08 надано інформацію про очікувані наслідки прийняття змін до ПКУ в частині удосконалення погашення податкового боргу | Виконується |
| 2.5.1.2. | Розроблення заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені нормативно-правовими актами | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент електронних сервісів | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний законодавчий акт, що передбачав би сегментацію та пріоритезацію, підстав для підготовки заявки та відповідно розробки програмного забезпечення немає | Термін виконання не настав |
| 2.5.1.3. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 2.5.2. Реалізація концепції направлення органами ДПС до банків інкасових доручень (розпоряджень) | | | | | | |
| 2.5.2.1 | Розроблення заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для формування та направлення інкасових доручень (розпоряджень) | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | І квартал  2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент електронних сервісів | Підготовлено Заявку на модернізацію ІТС ДПС щодо формування інкасових доручень (розпоряджень) та забезпечення передачі/отримання інкасових доручень (розпоряджень) до/від банків в електронній формі, яку службовою запискою від 27.01.2021 №284/99-00-13-02-08 направлено на погодження до заінтересованих структурних підрозділів ДПС.  Заявка опрацьовується Департаментом електронних сервісів | Виконується |
| 2.5.2.2. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для забезпечення функціонування інформаційної взаємодії органів ДПС, Державної казначейської служби та банків | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 2.5.3. Організація контактного центру для роботи з активними боржниками | | | | | | |
| 2.5.3.1. | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині забезпечення функціонування контактного центру | Забезпечено супроводження (за необхідності) наданого Міністерству фінансів України законопроєкту під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | 2021 рік | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент методології | Листом ДПС від 16.03.2021 № 627/4/99-00-21-01-01-04 на адресу Мінфіну направлено законодавчі пропозиції, у тому числі щодо удосконалення процедури погашення податкового боргу (пропозиції надавались на адресу Департаменту методології службовою запискою Департаменту від 11.02.2021  № 436/99-00-13-01-08) | Виконується |
| 2.5.3.2. | Розроблення нормативно-правового акта щодо порядку функціонування контактного центру | Затверджено нормативно-правовий акт | У строки, визначені Законом | Департамент по роботі з податковим боргом | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний законодавчий акт що передбачав би започаткування функціонування контактного центру підстав для розробки підзаконного акту немає | Термін виконання не настав |
| 2.5.3.3. | Розроблення заявки на розроблення програмного забезпечення в частині автоматизації роботи з боржником | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені нормативно-правовими актами | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент електронних сервісів | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний законодавчий акт, що передбачав би започаткування функціонування контактного центру підстав для розробки підзаконного акту немає | Термін виконання не настав |
| 2.5.3.4. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для автоматизації роботи з боржником | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 2.5.3.5. | Проведення навчання працівників функціонально підпорядкованих структурних підрозділів територіальних органів ДПС | Проведено навчання працівників | IV квартал 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 2.5.4. | Скорочення суми податкового боргу до зведеного бюджету України на рівні не менше 10 відсотків | Абсолютне скорочення суми податкового боргу до зведеного бюджету України на рівні не менше 10% від суми податкового боргу до зведеного бюджету України що обліковувався станом на 01.01.2021 | 31 грудня 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом | За оперативними даними за рахунок здійснення заходів з погашення податкового боргу досягнуто скорочення податкового боргу за січень – березень 2021 року на 1,7 млрд грн (1,62%) в порівнянні з початком року.  Розпочато підготовку проєкту відповідного розпорядчого акта, що передбачатиме затвердження щомісячних орієнтовних показників скорочення податкового боргу | Виконується |
| 2.5.5. | Посилення заходів щодо інформування платників податків про наявність у них податкового боргу | Збільшено надходження в рахунок погашення податкового боргу до зведеного бюджету України | 31 грудня 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом | Підготовлено Узгоджені Заявки: на доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Податковий блок», ІТС «Електронний кабінет», ІТС «Офіційний вебпортал» в частині створення та оновлення в автоматичному режимі Інформації щодо суб’єктів господарювання, які мають податковий борг, у формі відкритих даних, у тому числі розміщення на офіційному вебпорталі ДПС;  на доопрацювання програмного забезпечення на підставі наданої узгодженої заявки на модернізацію ІТС «Електронний кабінет» щодо подання платником Згоди на формування, обробку та передачу банку (фінансовій установі) даних про податковий борг та заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування такого платника, а також формування та передачу банку (фінансовій установі) інформації про податковий борг та заборгованість зі сплати єдиного внеску за даними ІТС ДПС, які направлено Департаменту електронних сервісів для їх реалізації (службові записки від 18.03.2021 № 27/ІТС/99-00-13-02-08 та від 03.03.2021 № 23/ІТС/99-00-13-02-08) | Виконується |
| 2.5.6. | Забезпечення оптимізації кількості звернень платників про повернення помилково або надміру сплачених коштів єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування за результатами аналізу заборгованості, пов’язаної зі скороченням кількості рахунків для сплати ЄСВ | Опрацьовано листи територіальних органів ДПС (крім ІДД) з актуалізованою інформацією щодо звернень платників про повернення ЄСВ | 30 квітня 2021 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,  Департамент електронних сервісів | Опрацьовуються листи територіальних органів ДПС на виконання листа ДПС від 12.02.2021 № 3963/7/99-00-10-08-02-07 щодо повернення помилково або надміру сплачених коштів єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування за результатами аналізу заборгованості, пов’язаної зі скороченням кількості рахунків для сплати ЄСВ | Виконується |
| 2.6. Запровадження системи комплексного контролю за достовірністю інформації, яка відображається в ІКП | 2.6.1. | Здійснення заходів щодо прийняття та проходження державної реєстрації проєкту наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування» | Прийнято відповідний наказ Мінфіну | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Здійснено заходи щодо прийняття та проходження державної реєстрації наказу Міністерства фінансів України від 12.01.2021 № 5 «Про затвердження Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15 березня 2021 р. за  №321/35943. З метою інформування про набрання ним чинності направлено листи від 01.04.2021; до головних управлінь ДПС, міжрегіональних управлінь ДПС по роботі з великими платниками податків - № 7945/7/99-00-12-09-03-07; до Організаційно-розпорядчого департаменту від 05.03.2021 № 2879/99-00-12-09-03-08 щодо розміщення на офіційному веб-сайті ДПС відповідного інформаційного повідомлення | Виконано |
| 2.6.2. | Розроблення та затвердження Плану заходів щодо впровадження положень Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Видано відповідний наказ ДПС | У місячний строк після оприлюднення наказу Міністерства фінансів України | Департамент електронних сервісів | Підготовлено проєкт наказу ДПС для погодження із структурними підрозділами ДПС | Виконується |
| 2.6.3. | Розроблення заявок на доопрацювання ІТС «Податковий блок» у частині створення модуля загального контролю за показниками в ІТС ДПС | Підготовлено узгоджені заявки | У строки, визначені у Плані заходів | Департамент електронних сервісів,  Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 2.7. Упровадження сучасної стратегії дотримання податкового законодавства, спрямованої на просування концепції добровільної сплати податків | 2.7.1. | Створення в ДПС аналітичного центру з розроблення та впровадження стратегій і програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Створено аналітичний центр | ІІ квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного виконавця | Виконується |
| 2.7.2. | Розроблення стратегій та програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Видано відповідний наказ ДПС | ІІ квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного виконавця | Виконується |
| 2.7.3. | Розроблення плану інформаційної кампанії з популяризації добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Розроблено відповідний план | ІІІ квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Організаційно-розпорядчий департамент | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного виконавця | Виконується |
| 2.7.4. | Активізація роз’яснювальної та консультативної діяльності з метою добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства із сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та проведення спільних заходів зі громадськими організаціями для підвищення рівня податкової культури | Організовано проведення відповідних заходів | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Організаційно-розпорядчий департамент | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного виконавця | Виконується |
| 2.7.5 | Розроблення мікрокампаній, орієнтованих на окремі галузі економіки, з метою стимулювання добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Розроблено мікрокампанії | IV квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного виконавця | Виконується |
| **Стратегічна ціль 3. ФОРМУВАННЯ ІМІДЖУ ДПС ЯК СЕРВІСНОЇ СЛУЖБИ ЄВРОПЕЙСЬКОГО ЗРАЗКА З ВИСОКИМ РІВНЕМ ДОВІРИ У СУСПІЛЬСТВІ** | | | | | | | |
| 3.1. Упровадження зручних та доступних сервісів для платників | 3.1.1. | Проведення опитування платників щодо поліпшення якості інформаційно-телекомунікаційної системи «Електронний кабінет» | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного виконавця | Термін виконання не настав |
| 3.1.2. | Розроблення/участь у розробленні заявок на створення (удосконалення) інформаційно-телекомунікаційної системи «Електронний кабінет» щодо впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | Підготовлено узгоджені заявки для впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | 2021 рік | Структурні підрозділи ДПС,  Департамент електронних сервісів | Підготовлено в 2021 році заявки:  -на доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині забезпечення часткового автоматичного заповнення податкової декларації платника єдиного податку - фізичної особи-підприємця першої та другої групи;  -на доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» в частині реєстрації акцизних накладних/розрахунків коригування до акцизної накладної в Єдиному реєстрі акцизних накладних за новою формою;  -на доопрацювання ІТС "Податковий блок", ІТС "Електронний кабінет", "InfoTax" в частині повідомлення платників про доставку документів в Електронний кабінет;  -на доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині можливості перегляду працівниками контролюючого органу Електронного кабінету платника податків;  -на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» в частині реєстрації податкових накладних /розрахунків коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних за новою формою;  -на обробку запиту на отримання інформації щодо незареєстрованого в Єдиному реєстрі акцизних накладних другого примірника акцизної накладної/розрахунку коригування;  -на доопрацювання програмного забезпечення ІТС "Електронний кабінет" в частині візуалізації по акцизній накладній остаточного розрахунку, з урахуванням усіх зареєстрованих до неї розрахунків;  -на доопрацювання АРІ ІТС «Електронний кабінет» в частині забезпечення можливості отримання платником інформації на запит Єдиного порталу державних послуг "ДІЯ";  -на розробку веб-сервісів ІТС "Електронний кабінет" для взаємодії з Єдиним порталом державних послуг "ДІЯ";  -доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» у частині реалізації права платників на перегляд своїх податкових зобов’язань з податку на майно (податку на нерухоме майно відмінне від земельної ділянки, транспортного податку та плати за землю з фізичних осіб) визначених податковими повідомленнями-рішеннями форми «Ф»;  -модернізація ІТС «Електронний кабінет» щодо подання платником Згоди на формування, обробку та передачу банку (фінансовій установі) даних про податковий борг та заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування такого платника, а також формування та передачу банку (фінансовій установі) інформації про податковий борг та заборгованість зі сплати єдиного внеску за даними ІТС ДПС;  -доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Управління документами» та ІТС «Електронний кабінет» для забезпечення направлення платникам податків в електронній формі індивідуальних податкових консультацій та відповідей на звернення;  -доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» в частині заповнення акцизної накладної | Виконується |
| 3.1.3. Удосконалення процесу комунікацій з платниками податків, в частині запровадження обліку доходів і витрат фізичними особами – підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність, в тому числі в електронному вигляді через Електронний кабінет | | | | | | |
| 3.1.3.1. | Розроблення заявки на створення в ІТС «Електронний кабінет» програмного забезпечення для ведення обліку доходів і витрат фізичними особами – підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | 01 вересня 2021 року | Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | Проєкт наказу «Про затвердження типової форми, за якою здійснюється облік доходів і витрат фізичними особами-підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність, та Порядок її ведення», погоджується із заінтересованими органами центральної виконавчої влади. Розроблення заявки відбудеться після затвердження наказу | Виконується |
| 3.1.3.2. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для ведення обліку доходів і витрат фізичними особами – підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність, в ІТС «Електронний кабінет» | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового адміністрування | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 3.1.4. | Забезпечення розроблення та впровадження е-сервісів (у тому числі забезпечення проведення реєстрації, здійснення електронних платежів підприємствами та оновлення інформації платників податків у режимі онлайн) | Прийнято відповідний наказ ДПС;  підготовлено технічне завдання;  впроваджено програмне забезпечення | 2021 рік | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | В ІТС «Електронний кабінет»:  доопрацьовано форму відображення показників позитивної податкової історії в меню «Моніторинг ПН/РК»,  додано нову платіжну систему від ТОВ «Свіфт Гарант» для здійснення сплати податків фізичними особами;  в режимі "Пошук фіскального чека" додано відображення при перегляді даних про розрахунковий документ, режим, в якому сформовано документ, та ознаку типу документа | Виконується |
| 3.1.5. | Визначення стратегічного бачення єдиної системи надання послуг, модернізації і розвитку центрів обслуговування платників та Контакт-центру ДПС | Розроблено Концепцію впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Наказом ДПС від 03.03.2021 № 261 затверджено Концепцію впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС | Виконано |
| 3.1.6. | Розроблення заявок на створення (удосконалення) спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено узгоджені заявки на створення спеціалізованих продуктів | 2021 рік | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | У 2021 році підготовлено заявки на доопрацювання ІТС "Податковий блок", ІТС "Електронний кабінет", "InfoTax" в частині повідомлення платників про доставку документів в Електронний кабінет | Виконується |
| 3.1.7. | Забезпечення розроблення спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено технічне завдання;  впроваджено програмне забезпечення | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Виконується |
| 3.1.8. | Оновлення, актуалізація програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Акт про прийняття робіт | ІІ квартал 2021 року | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Заходи у звітному періоді не здійснювались у зв’язку з відсутністю фінансування закупівлі обладнання та програмного забезпечення Контакт-центру ДПС  У проєкті Плану заходів щодо реалізації Концепції впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС, розробленому на виконання пункту 2 наказу ДПС  від 03.03.2021 № 261 «Про затвердження Концепції впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС», отриманому ІДД ДПС листом Департаменту електронних сервісів від 01.04.2021  № 2863/99-00-12-03-08, проведення закупівлі програмно-апаратного комплексу Контакт-центру ДПС передбачено у 3 – 4 кварталі 2021 року  Проводяться робочі зустрічі з представниками Центрального агентства з управління проєктами Литви та Представництва ЄС в Україні у рамках Програми з управління державними фінансами в Україні (EU4PFM) | Виконуєтьсяься |
| 3.1.9. | Розширення можливостей IVR (повідомлення платника про його номер у черзі на IVR, впровадження режиму Call-back для втрачених дзвінків Контакт-центру ДПС та «віртуального консультанта», удосконалення сфери застосування голосових повідомлень) | Впроваджено розширені можливості IVR | 3 місяці після оновлення, актуалізації програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Заходи у звітному періоді не здійснювались у зв’язку з відсутністю фінансування закупівлі обладнання та програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Виконується |
| 3.1.10. | Впровадження регіонального кластера Контакт-центру ДПС | Створено в територіальному органі ДПС кластер Контакт-центру ДПС | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У березні 2021 року відповідно до наказу ДПС від 12.03.2021 № 286 «Про впровадження регіонального кластера Контакт-центру ДПС» утворено регіональний кластер Контакт-центру ДПС при ГУ ДПС у Хмельницькій області (м. Хмельницький, вул. Героїв Майдану, 12); робочі місця регіонального кластеру забезпечено комп’ютерною технікою та здійснено її налаштування для забезпечення надання послуг за певними каналами зв’язку (чат, електронна пошта); здійснено добір кадрів (50% штатної чисельності) та проведено їх навчання | Виконується |
| 3.2. Забезпечення якісного та швидкого консультування платників | 3.2.1. | Наповнення Бази знань системи CRM IDD та Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу (далі – ЗІР) відповідями на уніфіковані запитання фізичних та юридичних осіб, що звертаються до Контакт-центру ДПС, у т.ч. із залученням профільних структурних підрозділів ДПС | Наповнено Базу знань системи CRM IDD та ЗІР | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Напрацьовано проєкти відповідей на запитання:  на основі прямих норм чинного законодавства – 372;  які потребують погодження з профільними структурними підрозділами ДПС – 195.  Направлено до відповідних структурних підрозділів ДПС 12 листів з нагадуванням щодо термінів розгляду проєктів відповідей.  Внесено до Бази знань та розміщено в ЗІР 501 уніфіковану відповідь на запитання. Оновлено розділи ЗІР :  «Нормативні та інформаційні документи» – 64; «Останні зміни в законодавстві» – 9;  «Податковий календар» – 3;  «Ставки податків та зборів»– 2 | Виконується |
| 3.2.2. | Удосконалення системи навчання працівників Контакт-центру ДПС | Підвищено фаховий рівень працівників Контакт-центру ДПС | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У Контакт-центрі ДПС постійно проводиться навчання для працівників щодо підвищення кваліфікації, розширення напрямів, зміни в законодавстві, впровадження нових послуг тощо у формі коучингу, самонавчання, лекційних та практичних занять.  У березні 2021 року проведено навчання для працівників регіонального кластеру Контакт-центру ДПС | Виконується |
| 3.2.3. | Проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС щодо якості інформаційно-довідкових послуг | Підготовлено звіт про проведене опитування | ІІІ квартал 2021 року | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У звітному періоді заходи з проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС не здійснювались.  Опитування абонентів заплановано провести у квітні 2021 року | Виконується |
| 3.2.4. | Оприлюднення результатів проведеного опитування на офіційному вебпорталі ДПС | Оприлюднено на офіційному вебпорталі ДПС звіт про проведене опитування | 31 грудня 2021 року | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,  Організаційно-розпорядчий департамент | Виконання заходу буде можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 3.2.5. | Забезпечення працівників Контакт-центру ДПС ефективним інструментарієм для якісного надання інформаційно-довідкових послуг | Рівень задоволеності платників відповідями та алгоритмами дій, розміщеними в Базі знань становить не менше 80 відсотків | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,  структурні підрозділи ДПС | Рівень задоволеності платників відповідями, розміщеними в Базі знань Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу становить 91,19 відсотків (за результатами оцінки 277 відповідей).  Проведено аналіз 6 коментарів, наданих користувачами ЗІР, зауважень та пропозицій щодо вдосконалення технічної роботи ресурсу та функціонування мобільних додатків не надходило.  Підготовлено 2 електроні листи з відповідними роз’ясненнями користувачам ЗІР. Передано результати фіксації задоволеності на опрацювання до відповідних структурних підрозділів ДПС та/або враховано у нових редакціях відповідей у 3 листах | Виконується |
| 3.2.6. | Впровадження сервісу інформування платників податків про наявність податкового боргу та необхідність подання звітності тощо шляхом надсилання СМС або повідомлення на Е-mail, чи багатоплатформенний месенджер (типу Viber, WhatsApp, Telegram) | Запроваджено новий сервіс | 6 місяців після оновлення та актуалізації програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Інформаційно-довідковий департамент ДПС, структурні підрозділи ДПС | Заходи у звітному періоді не здійснювались у зв’язку з відсутністю фінансування закупівлі обладнання та програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Термін виконання не настав |
| 3.2.7. | Підготовка інформаційних листів з роз’ясненнями норм податкового законодавства платникам податків для розміщення на офіційному вебпорталі ДПС | Підготовлено інформаційні листи | 2021 рік | Департамент методології,  структурні підрозділи ДПС | Оскільки у березні поточного року не приймалися закони України, положення, яких потребували роз’яснень, норм податкового законодавства платникам податків, інформаційні листи з відповідними роз’ясненнями не готувались. | Виконується |
| 3.3. Удосконалення системи зворотного зв’язку з платниками | 3.3.1. | Запровадження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів | Прийнято відповідний наказ ДПС | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Видано наказ ДПС від 31.03.2021 № 395 « Про затвердження Уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів» | Виконано |
| 3.3.2. | Здійснення аналізу результатів опитування платників, проведеного у 2020 році | Підготовлено звіт про проведені дослідження | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | З метою отримання об’єктивних та неупереджених результатів, за підтримки шведських експертів незалежною організацією ТОВ «ІнфоСапієнс» опрацьовано результати опитування та підготовлено презентаційні матеріали – звіт про проведені дослідження, які надано керівництву Департаменту електронних сервісів та керівництву ДПС | Виконано |
| 3.3.3. | Здійснення аналізу отриманих результатів опитування платників, проведеного у 2020 році, здійснення заходів із усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | Затверджено план заходів із усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | План заходів щодо удосконалення системи обслуговування платників з урахуванням отриманих результатів проведеного всеукраїнського онлайн опитування платників податків у листопаді – грудні 2020 року затверджено в. о. Голови ДПС Олейніковим Євгеном 31 березня 2021 року та направлено для виконання структурним підрозділам ДПС (лист від 31.03.2021 № 2839/99-00-12-03-08) та головним управлінням ДПС в областях та м. Києві (лист від 02.04.2021 № 7988/7/99-00-12-03-07) | Виконано |
| 3.3.4. | Реалізація плану заходів із усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | Реалізовано план заходів | У строки, визначені планом заходів | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Реалізація Плану заходів буде здійснена у визначені строки | Термін виконання не настав |
| 3.3.5. | Проведення дослідження з оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів | Проведено опитування платників | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного  виконавця | Термін виконання не настав |
| 3.3.6. | Здійснення аналізу результатів опитування платників, проведеного у 2021 році | Підготовлено звіт про проведені дослідження | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного  виконавця | Термін виконання не настав |
| 3.3.7. | Здійснення заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій за результатами опитування платників, проведеного у 2021 році | Затверджено план заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного  виконавця | Термін виконання не настав |
| 3.4. Ребрендинг та вдосконалення зовнішніх комунікацій | 3.4.1. | Розроблення ключових показників ефективності ДПС та методики їх розрахунку | Затверджено ключові показники ефективності та методики їх розрахунку | Протягом місяця після доведення ключових показників ефективності ДПС та методик їх розрахунку Мінфіном | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС | Листом ДПС від 12.01.2021  № 74/4/99-00-01-03-01-04 Міністерство фінансів України повідомлено про готовність взяти участь у розробці ключових показників ефективності ДПС та методик їх розрахунку. Станом на 31.03.2021 ключові показники ефективності ДПС та методики їх розрахунку Мінфіном не доведені | Виконується |
| 3.4.2. | Здійснення оцінки та контролю за виконанням ключових показників ефективності ДПС | Оприлюднено на офіційному вебпорталі ДПС звіт про досягнення ключових показників ефективності ДПС | Щомісяця після затвердження ключових показники ефективності | Організаційно-розпорядчий департамент | Після отримання ключових показників ефективності ДПС та методик їх розрахунку від Міністерства фінансів України | Термін виконання не настав |
| 3.4.3. | Забезпечення проведення єдиної інформаційної політики ДПС щодо взаємодії із засобами масової інформації | Забезпечено взаємодію із засобами масової інформації в межах єдиної інформаційної політики | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС,  територіальні органи ДПС | Протягом січня - березня 2021 року підрозділами комунікацій органів ДПС проведено 1330 заходів за участі представників ЗМІ (пресконференції, брифінги, інтервʼю, коментарі тощо) та  надано відповіді на 267 запитів ЗМІ | Виконується |
| 3.4.4. | Забезпечення прозорості діяльності ДПС та підвищення рівня поінформованості суспільства з питань податкової політики | Розміщено інформаційні повідомлення на вебпорталі ДПС, субсайтах вебпорталу ДПС та у ЗМІ | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС,  територіальні органи ДПС | Протягом січня – березня 2021 року на вебпорталі ДПС, субсайтах вебпорталу ДПС та у ЗМІ розміщено 13908 інформаційних матеріалів | Виконується |
| 3.5. Розробка Комунікаційної стратегії ДПС для послідовного висвітлення процесів реформування та забезпечення єдиної політики комунікацій у ДПС | 3.5.1. | Розробка Комунікаційної стратегії ДПС, яка забезпечуватиме єдину політику комунікацій ДПС та її територіальних органів | Затверджено Головою ДПС Комунікаційну стратегію | І квартал 2021 року  *Термін виконання подовжено до 01.07.2021 року (доповідна записка*  *в.о. Голови ДПС Євгену Олейнікову від 31.03.2021 № 584/99-00-01-04-01-13)* | Організаційно-розпорядчий департамент | Опрацьовується проєкт Комунікаційної стратегії ДПС, розроблений національними експертами EU4PFM | Виконується |
| 3.6. Удосконалення процедури адміністративного оскарження, налагодження діалогу з платниками за рахунок впровадження практики медіації | 3.6.1. | Розроблення та прийняття рішень про внесення змін до нормативно-правових актів Мінфіну (наказів Мінфіну від 21.10.2015 № 916 «Про затвердження Порядку оформлення і подання скарг платниками податків та їх розгляду контролюючими органами», від 09.12.2015 № 1124 «Про затвердження Порядку розгляду контролюючими органами скарг на вимоги про сплату недоїмки зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та на рішення про нарахування пені та накладення штрафу», щодо вдосконалення процедури розгляду скарг платників податків у адміністративному порядку з впровадженням кращих світових практик, забезпеченням дотримання принципів адміністративної процедури, принципів належного врядування (goodgovernance, goodadministration) | Прийнято відповідні нормативно-правові акти Мінфіну | 30 квітня 2021 року | Департамент адміністративного оскарження | Наказ Міністерства фінансів України від 14.01.2021 № 9 «Про затвердження Змін до Порядку оформлення і подання скарг платниками податків та їх розгляду контролюючими органами», зареєстрований в Мінюсті 01.02.2021 № 124/35746.  Листом ДПС від 22.02.2021 №416/4/99-00-06-03-02-04 доопрацьований проєкт наказу Мінфіну «Про затвердження змін до Порядку розгляду контролюючими органами скарг на вимоги про сплату недоїмки зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та на рішення про нарахування пені та накладення штрафу», направлено до Міністерства фінансів України для його опрацювання в установленому порядку | Виконується |
| 3.6.2. | Розроблення та супроводження проєкту акта стосовно внесення змін до законодавства щодо альтернативного (позасудового) вирішення податкового спору шляхом медіації | Подано на розгляд Верховної Ради України проєкт Закону України | IV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження | На сьогодні здійснюється розробка проєкту акту стосовно внесення змін до законодавства щодо альтернативного (позасудового) вирішення податкового спору шляхом медіації | Виконується |
| 3.6.3. | Розроблення заявки на створення підсистеми «Скарга» ІТС «Адміністративне та судове оскарження» | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | І квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,  Департамент електронних сервісів | Проєкт Заявки Департаменту адміністративного оскарження наданий листом від 11.12.2020 №3058/99-00-06-03-02-08 на створення підсистеми «Скарга» ІТС «Адміністративне та судове оскарження» розглядається структурними підрозділами ДПС | Виконується |
| 3.6.4. | Розроблення заявки на створення системи моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | 31 травня 2021 року | Департамент супроводження судових справ,  Департамент адміністративного оскарження,  Департамент електронних сервісів | Департаментом супроводження судових справ погоджено та направлено для подальшої реалізації Заявку на створення підсистеми «Суди» ІТС «Адміністративне та судове оскарження» (службова записка від 19.11.20200 № 18/ІТС/99-00-05-03-01-08) до Департаменту електронних сервісів.  Виконання заходу можливе після розроблення заявки на створення підсистеми «Скарга» ІТС «Адміністративне та судове оскарження» | Виконується |
| 3.6.5. | Забезпечення ІТ-підтримки моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження, на підставі функціональних вимог | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Виконується |
| 3.6.6. | Оприлюднення результатів роботи із забезпечення прав платників податків у частині якісного, всебічного, об’єктивного розгляду скарг, зокрема частки справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження, рішення за якими прийнято на користь ДПС, у загальній кількості справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження (рівень підтвердження судом рішень процедури адміністративного оскарження) | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ,  Організаційно-розпорядчий департамент | Здійснюється підготовка інформації для формування звіту за вказаними напрямами роботи  Крім того, Департаментом супроводження судових справ щомісячно надаються інформаційні матеріали за напрямком роботи для публікації на офіційному вебпорталі ДПС (листи від 08.02.2021 № 635/99-00-20-03-01-08, від 09.03.2021 № 2049/99-00-20-03-01-08) | Термін виконання не настав |
| 3.6.7. | Узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках | Підготовлено звіт про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках | ІV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ | Здійснюється підготовка інформації для формування звіту за вказаним напрямом роботи.  Огляд результатів розгляду скарг платників податків (в адміністративному порядку) надісланий територіальним органам ДПС листом ДПС від 01.03.2021 № 5252/7/99-00-06-02-07 | Термін виконання не настав |
| 3.6.8. | Оприлюднення звіту про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках, який міститиме огляд найбільш поширених спірних питань, що стають предметом оскарження, та належного шляху вирішення таких питань (який враховуватиме висновки, викладені у постановах Верховного Суду) з метою підвищення ефективності контрольно-перевірочної роботи | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ,  Організаційно-розпорядчий департамент | Здійснюється збір інформації для підготовки звіту про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку, який міститиме огляд найбільш поширених спірних питань, що стають предметом оскарження, та належного шляху вирішення таких питань (який враховуватиме висновки, викладені у постановах Верховного Суду) з метою підвищення ефективності контрольно-перевірочної роботи.  Крім того, Департаментом супроводження судових справ щотижнево надаються інформаційні матеріали за напрямком роботи для публікації на офіційному вебпорталі ДПС (листи від 14.01.2021 № 138/99-00-20-03-01-08; від 21.01.2021 № 282/99-00-20-03-01-08; від  28.01.2021 № 403/99-00-20-03-01-08; від 04.02.2021 № 598/99-00-20-03-01-08; від  10.02.2021 № 698/99-00-20-03-01-08; від 18.02.2021 № 988/99-00-20-03-01-08; від  25.02.2021 № 1266/99-00-20-03-01-08; від 04.03.2021 № 1872/99-00-20-03-01-08; від 12.03.2021 № 2219/99-00-20-03-01-08; від 18.03.2021 № 2358/99-00-20-03-01-08; від  25.03.2021 № 2534/99-00-20-03-01-08; від 01.04.2021 № 2713/99-00-20-03-01-08) | Термін виконання не настав |
| **Стратегічна ціль 4. ПРОТИДІЯ УХИЛЕННЮ ВІД ОПОДАТКУВАННЯ ШЛЯХОМ ЗАПРОВАДЖЕННЯ МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ ТА ВДОСКОНАЛЕННЯ АНАЛІТИЧНИХ ІНСТРУМЕНТІВ** | | | | | | | |
| 4.1. Ефективне управління ризиками та підвищення аналітичної спроможності | 4.1.1. | Забезпечення перегляду критеріїв ризиковості | Підготовлено протокол засідання робочої групи ДПС | 2021 рік | Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | Листами від 17.03.2021 № 1443/99-00-07-04-02-08 та № 22/99-00-07-04-02-08 повідомлено членів робочої групи, щодо часу та порядку денного засідання робочої групи з удосконалення системи ризикоорієнтованого податкового контролю.  Проведено засідання робочої групи з удосконалення системи ризикоорієнтованого податкового контролю 22.03.2021 (Протокол від 22.03.2021 № 1531/99-00-07-04-02-08). Підготовлено проєкт змін до Порядку формування плану-графіка проведення документальних планових перевірок платників податків та надано на погодження структурним підрозділам ДПС (лист від 26.03.2021 № 1648/99-00-07-04-02-08) | Виконується |
| 4.1.2. | Введення в промислову експлуатацію системи «Електронний доперевірочний аналіз» | Прийнято відповідний розпорядчий документ ДПС | I кв. 2021 р  *Термін виконання подовжено на ІІ квартал 2021 року*  *відповідно до доповідної записки в.о. Голови ДПС Євгену Олейнікову від 31.03.2021 № 2833/99-00-12-04-01-08* | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного  виконавця | Виконується |
| 4.1.3. | Виконання заходів технічного характеру, необхідних для створення на базі АІС «Податковий блок» програмного модуля «Підозрілі фінансові операції» | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного  виконавця | Термін виконання не настав |
| 4.1.4. | Опрацювання методики щодо виявлення та аналізу здійснення фізичними та юридичними особами підозрілих фінансових операцій, які можуть бути пов’язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або з фінансуванням тероризму | Сформовано та направлено до Державної служби фінансового моніторингу України повідомлення про підозрілі фінансові операції, які можуть бути пов’язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, здійснені фізичними та юридичними особами | IV квартал 2021 року | Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом | Забезпечено виявлення фінансових операцій, які можуть бути пов’язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму в органах ДПС та передано до Державної служби фінансового моніторингу України:  листом від 27.01.2021 № 3/5/99-00-08-02-11 ДСК у січні 2021 року направлено 120 підозрілих фінансових операцій (далі – ПФО) на загальну суму 500 877,7 тис. грн.;  листами від 09.02.2021  № 5/5/99-00-08-02-11 ДСК та від 24.02.2021 № 13/5/99-00-08-02-11 ДСК у лютому 2021 року направлено 179 ПФО на загальну суму 1 029 424,1 тис. грн.;  листами від 10.03.2021 № 16/5/99-00-08-02-11 ДСК та від 26.03.2021 № 22/5/99-00-08-02-11 ДСК у березні 2021 року направлено 237 підозрілих фінансових операцій на загальну суму 467 003,6 тис. грн. | Виконується |
| 4.1.5. | Вдосконалення системи контролю за організацією та виконанням територіальними органами ДПС функції щодо боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом | Запроваджено рейтингову систему оцінювання ефективності роботи та виконання основних завдань територіальними підрозділами боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом з урахуванням пріоритетних напрямів діяльності | І квартал 2021 року | Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом | Запроваджено рейтингову систему оцінювання ефективності роботи та виконання основних завдань територіальними підрозділами боротьби з відмиванням доходів шляхом урахування результатів відпрацювання доручень за пріоритетними напрямами діяльності (доручення від 21.01.2021 №1938/7/99-00-08-02-07, 03.02.2021 №3102/7/99-00-08-03-07, 04.02.2021 №3219/7/99-00-08-02, 03.03.2021 №5573/7/99-00-08-02) у рейтинговій системі оцінювання (протокол селекторної наради № 4 від 27.08.2020 року, спрямовано на адресу територіальних органів 31.08.2020 за №15330/7/99-00-08-01-07).  Результати відпрацювання зазначених завдань враховані в рейтингових оцінках, які доведені територіальним органам листами від 22.02.2021 за № 4772/7/99-00-08-02-07 та 19.03.2021 №6875/7/99-00-08-02-07 | Виконано |
| 4.2. Запровадження методики оцінки податкових розривів (“tax gaps”) | 4.2.1. | Актуалізація розробленого проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву та надання його на розгляд структурним підрозділам ДПС | Надіслано на розгляд структурним підрозділам проєкт методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву | І квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету | Структурним підрозділам службовою запискою від 19.01.2021 № 47/99-00-19-04-08 направлено на розгляд доопрацьований проєкт методики з метою визначення розміру та характеру ухилення від оподаткування для розроблення заходів щодо скорочення обсягу такого розриву.  З метою напрацювання методів оцінки податкового розриву ДПС до Мінекономіки направлено лист (запит) від 02.03.2021 № 2367/5/99-00-19-04-05 щодо надання інформації про рівень тіньової економіки у 2020 році та за видами економічної діяльності за 2018 – 2020 роки. Листом від 16.03.2021 № 3032-05/16317-03 Мінекономіки надано інформацію щодо інтегрального рівня тіньової економіки та рівня тіньової економіки за видами економічної діяльності, розрахованого з використанням методу збитковості підприємств за 2018-2019 роки та 9 місяців 2020 року. З урахуванням наданої інформації проводяться тестові розрахунки | Виконано |
| 4.2.2. | Опрацювання пропозицій структурних підрозділів до проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву за результатами розрахунків, здійснених структурними підрозділами (за наявності) | Доопрацьовано проєкт методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву з урахуванням результатів розрахунків структурних підрозділів | ІІ квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету | Опрацьовуються пропозиції структурних підрозділів ДПС наданих до проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву | Виконується |
| 4.2.3. | Проведення розрахунків податкового розриву за 2020 рік згідно з уточненим проєктом методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву та з урахуванням даних макроекономічної та податкової статистики | Здійснено розрахунки податкового розриву | ІІІ квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету,  структурні підрозділи ДПС | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 4.2.4 | Подання проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву керівництву ДПС | Затверджено методичні рекомендації щодо оцінки податкового розриву керівництвом ДПС | IV квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 4.2.5. | Надання методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву структурним підрозділам ДПС для використання у роботі | Надіслано лист структурним підрозділам ДПС | IV квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 4.3. Удосконалення системи здійснення контролю за обігом підакцизних товарів | 4.3.1. Електронне ліцензування спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і пального | | | | | | |
| 4.3.1.1. | Підготовка та супроводження законопроєкту щодо запровадження електронного ліцензування спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і пального | Надано законопроєкт Міністерству фінансів України та забезпечено супроводження (за необхідності) під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | Перше півріччя  2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами | Здійснюється підготовка законопроекту щодо запровадження електронного ліцензування | Виконується |
| 4.3.1.2. | Приведення підзаконних нормативно-правових актів у відповідність до положень прийнятого закону щодо запровадження електронного ліцензування спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і пального | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент контролю за підакцизними товарами | У встановлені законом терміни Департаментом будуть підготовлено пропозицій Мінфіну щодо скасування Постанови КМУ від 31.03.1999 № 500 «Про впорядкування видачі суб’єктам підприємницької діяльності ліцензії на право оптової торгівлі спиртом етиловим і плодовим, алкогольними напоями та тютюновими виробами» | Термін виконання не настав |
| 4.3.2. Удосконалення роботи Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового | | | | | | |
| 4.3.2.1 | Розроблення проєкту наказу щодо внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944 «Про затвердження формату даних, структури та форм електронних документів для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів - лічильників рівня пального у резервуарі» | Направлено до Міністерства фінансів України проєкт наказу | І квартал 2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами | Здійснено:  -аналіз системи зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального;  - розробку форм довідок;  -розробку удосконалення формату та структури Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів-лічильників.  Підготовлено проєкт наказу Мінфіну та направлено на розгляд Міністру фінансів України листом від 16.03.2021 № 624/4/99-00-09-03-02-04 | Виконано |
| 4.3.2.2 | Доопрацювання Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового з урахуванням внесених змін до наказу Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944 | Надано зміни до заявки на створення програмного забезпечення Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового | Після набуття чинності змін до наказу Мінфіну | Департамент контролю за підакцизними товарами | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 4.3.3 Удосконалення системи здійснення контролю за обігом алкогольних напоїв через автоматизацію процесів руху електронної марки акцизного податку | | | | | | |
| 4.3.3.1. | Доопрацювання заявки на створення програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв | Підготовлено узгоджені зміни до заявки | ІІ квартал 2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів | Листом від 06.10.2020 №2640/4/99-00-09-03-02-04 ДПС направлено розроблений проєкт наказу Мінфіну «Про затвердження форм заявок-розрахунків на виготовлення та придбання марок акцизного податку, переліків марок акцизного податку, звіту про використання марок акцизного податку та журналів для обліку марок акцизного податку» (далі – Наказ) на розгляд Міністру фінансів України. Мінфін листом від 03.12.2020 № 11320-10-62/37190 надав на погодження Наказ, який погоджено ДПС про що повідомлено МФУ листом від 08.12.2020 № 3203/4/99-00-09-03-02-04. 17.02.2021  наказ Мінфіну від 15.02.2021 № 102 направлено в Мінюст на реєстрацію (за інформацією Мінфіну). 24.03.2021 відповідно до листа Мінфіну від 17.03.2021 № 11320-10-62/8598 за результатами висновку Мінюсту, ДПС погоджено наказ Мінфіну від 15.02.2021 № 102 (лист ДПС від 24.03.2021 № 680/4/99-00-09-03-02-04). 30.03.2021 погоджений ДПС наказ направлено в Мінюст на реєстрацію (за інформацією Мінфіну).  Заявку щодо доопрацювання програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв буде надано Департаменту електронних сервісів після реєстрування вищезазначеного наказу в Мінюсті | Виконується |
| 4.3.3.2. | Розроблення на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент контролю за підакцизними товарами | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 4.4. Імплементація плану дій з протидії стратегіям та практикам розмивання бази оподаткування та виведення прибутків з-під оподаткування (ВЕРS): |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.4.1 Розроблення механізму для реалізації порядку оподаткування прибутку контрольованої іноземної компанії | 4.4.1.1. | Вивчення міжнародного досвіду з метою реалізації порядку оподаткування прибутку контрольованої іноземної компанії | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент міжнародного співробітництва | Представниками ДПС 09-11 березня 2021 року взято участь представників у практичному семінарі в онлайн-форматі «Вирішення практичних випадків в сфері трансфертного ціноутворення. Податковий контроль за Контрольованими Іноземними Компаніями. Досвід Німеччини».  12.03.2021 отримано та передано зацікавленим структурним підрозділам ДПС України інформаційно-аналітичні матеріали від офісу технічної допомоги Департаменту казначейства США щодо ризикоорієнтованого підходу до контрольованих операцій та КІК | Виконується |
| 4.4.1.2. | Визначення уніфікованої інформації, яка буде надаватись відповідно до вимог п.п. 392.6.3 п. 392.6 ст. 392 Податкового кодексу України контролюючими органами, іншими органами державної влади, банками або фінансовими установами про виявлення факту, що свідчить про володіння фізичною (юридичною) особою – резидентом України часткою в іноземній юридичній особі | Направлено до Міністерства фінансів України для погодження  рекомендовану форму Повідомлення про виявлення факту, що свідчить про володіння фізичною (юридичною) особою – резидентом України часткою в іноземній юридичній особі | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного виконавця | Виконується |
| 4.4.2 Контроль за трансфертним ціноутворенням | 4.4.2.1. | Вжиття заходів для здійснення обміну податковими роз’ясненнями із компетентними органами інших країн відповідно до вимог дії 5 BEPS (у разі укладення міжнародних односторонніх угод про ціноутворення в цілях оподаткування (АРА) | Забезпечено здійснення обміну інформацією | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент міжнародного співробітництва | У березні 2021 року до Департаменту міжнародного співробітництва не надходили повідомлення про укладення податковим органом України міжнародних односторонніх угод про ціноутворення в цілях оподаткування (АРА) | Виконується |
| 4.4.2.2. | Розроблення заявки щодо автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертним ціноутворенням | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | ІІ квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками,  Департамент електронних сервісів | Департаментом електронних сервісів листом від 23.11.2020 № 9457/99-00-12-08-02-08 повідомлено щодо попереднього узгодження Плану закупівель проєкту EU4PFM, яким передбачено закупівлю ІТ системи для аудиту у сфері трансфертного ціноутворення.  З даного питання розроблено проєкт концептуальної записки, який обговорюється з експертами проєкту EU4PFM | Виконується |
| 4.4.2.3. | Придбання (розроблення) автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертним ціноутворенням | Підготовлено технічне завдання; придбано (розроблено) програмне забезпечення | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 4.4.2.4. | Оновлення Посібника аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням (у разі потреби) | Оновлено Посібник аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням | ІV квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту | Опрацьовуються нормативно-правові акти щодо контролю за трансфертним ціноутворенням | Виконується |
| 4.4.2.5. | Формування Бібліотеки перекладів міжнародних документів з проблематики BEPS в частині трансфертного ціноутворення та міжнародного оподаткування (документи прийняті OECD, UN, EU, JTPF) (Бібліотека BEPS-TP) | Направлено переклади для використання в роботі територіальним органам ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту | Департаментом, з метою проведення процедури закупівлі, надіслано до Департаменту інфраструктури та бухгалтерського обліку технічні вимоги до предмету закупівлі послуг з перекладу та проєкт договору (лист від 25.02.2021 №1066/99-00-07-06-01-08).  Департаментом погоджено проєкт тендерної документації.  31.03.2021 оголошено про проведення відкритих торгів послуг з перекладу через офіційний майданчик електронної системи публічних закупівель України Prozorro | Виконується |
| 4.5. Ефективна та скоординована міжнародна співпраця та посилення міжнародного обміну інформацією | 4.5.1. | Здійснення першого обміну фінансовою інформацією з компетентним органом США відповідно до положень угоди FATCA | Передано звіти компетентному органу США | ІІІ квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Департамент міжнародного співробітництва,  Департамент управління ризиками | Департаментом міжнародного співробітництва підготовлено проєкт листа на Службу внутрішніх доходів США щодо погодження проблемних питань, які стосуються, у тому числі, підписання Домовленості який погоджується Юридичним департаментом ДПС | Виконується |
| 4.5.2. | Проходження оцінки Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей щодо дотримання конфіденційності  та захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією та виконання рекомендацій за результатами оцінки | Отримано рекомендації Глобального  форуму за результатами оцінки | ІІІ квартал 2021 року | Департамент міжнародного співробітництва,  Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,  Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | У березні 2021 року здійснювалась електронна переписка з представниками ОЕСР з питань організації чергової відеоконференції | Виконується |
| 4.5.3. | Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CRS | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року | Департамент міжнародного співробітництва,  структурні підрозділи ДПС | У березні 2021 року здійснювалась електронна переписка з представниками ОЕСР з питань організації чергової відеоконференції та з питань проходження Україною оцінки Глобального форуму щодо дотримання конфіденційності та захисту інформації для цілей автоматичного інформаційного обміну | Виконується |
| 4.5.4. | Виконання заходів технічного характеру (на підставі функціональних вимог), необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 4.5.5. | Здійснення обміну фінансовою інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Передано звіти компетентним органам зарубіжних держав | Після виконання заходів технічного характеру, необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Департамент електронних сервісів,  Департамент міжнародного співробітництва,  Департамент управління ризиками | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 4.5.6. | Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CbC | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року | Департамент міжнародного співробітництва,  Департамент управління ризиками,  структурні підрозділи ДПС | У березні 2021 року здійснювалась електронна переписка з представниками ОЕСР з питань організації чергової відеоконференції з питань проходження Україною оцінки Глобального форуму щодо дотримання конфіденційності та захисту інформації для цілей автоматичного інформаційного обміну. | Виконується |
| 4.6. Відображення в «Електронному кабінеті» наявних ризиків несплати податків платників податків, які використовуються ДПС при формуванні плану-графіку проведення документальних перевірок | 4.6.1. | Розроблення та введення в експлуатацію програмного забезпечення щодо відображення ризиків несплати податків, які використовуються ДПС при формуванні плану-графіку проведення документальних перевірок | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | Перше півріччя  2021 року | Департамент електронних сервісів  Департамент податкового аудиту | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного  виконавця | Виконується |
| **Стратегічна ціль 5. ФОРМУВАННЯ КВАЛІФІКОВАНОЇ, ЕФЕКТИВНОЇ ТА МОТИВОВАНОЇ КОМАНДИ** | | | | | | | |
| 5.1. Залучення та адаптація у ДПС кваліфікованих фахівців | 5.1.1. | Організація та проведення конкурсів (доборів) на зайняття вакантних посад державної служби категорій «Б» і «В» | Прийнято відповідні накази ДПС | У строки, визначені наказами ДПС про оголошення конкурсів (доборів) | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Відповідно до пункту 8 розділу ІІ «Прикінцеві положення» Закону України від 13 квітня 2020 року  № 553-ІХ «Про внесення змін до Закону України «Про Державний бюджет України на 2020 рік» та постанови Кабінету Міністрів України від 22 квітня 2020 року № 290 «Деякі питання призначення на посади державної служби на період дії карантину, установленого з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», видано накази ДПС про необхідність призначення на вакантні посади державної служби категорій «Б» і «В»:  від 06.01.2021 № 48-о (9 вакантних посад);  від 14.01.2021 № 66-о (15 вакантних посад);  від 21.01.2021 № 121-о (12 вакантних посад);  від 29.01.2021 № 186-о (17 вакантних посад);  від 04.02.2021 № 244-о (26 вакантних посад);  від 11.02.2021 № 306-о (10 вакантних посад);  від 23.02.2021 № 431-о (43 вакантних посад);  від 26.02.2021 № 456-о (8 вакантних посад).  Разом з тим, відповідно до Закону України від 23 лютого 2021 № 1285-ІХ «Про внесення змін до деяких законів України щодо відновлення проведення конкурсів на зайняття посад державної служби та інших питань державної служби», Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2016 року № 246 видано:  наказ ДПС від 25.03.2021 № 618‑о;  наказ ДПС від 26.03.2021 № 627‑о;  наказ ДПС від 30.03.2021 № 656-о;  наказ ДПС від 31.03.2021 № 670-о. Прийнято та опрацьовано інформацію від:  98 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б» і «В», оголошених наказом ДПС № 48-о;  191 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС № 66 о;  159 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС № 121 о;  219 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС № 186 о;  398 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б» і «В», оголошених наказом ДПС № 244-о;  126 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС № 306 о;  208 кандидатів на зайняття вакантних посад категорії «Б», оголошених наказом ДПС № 431 о;  83 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС № 456 о;  68 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС № 618 о  53 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС № 627 о»;  15 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС № 656 о»;  6 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС № 670 о» | Виконується |
| 5.1.2. | Розроблення програми адаптації осіб, вперше прийнятих на державну службу | Прийнято відповідні розпорядчі документи | I квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Наказом ДПС від 17.03.2021 № 306 "Про затвердження Програми адаптації новопризначених працівників Державної податкової служби України" затверджено Програму адаптації та кроки щодо її реалізації.  Програма визначає загальні процедури щодо організації, проходження та проведення адаптації новопризначених працівників, впроваджує систему наставництва в органах ДПС з метою забезпечення максимальної залученості та результативності новопризначених працівників ДПС | Виконано |
| 5.2. Організація підвищення рівня професійної компетентності працівників протягом проходження служби | 5.2.1. | Узагальнення потреби органів ДПС у підвищенні кваліфікації посадових осіб та формування Плану підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів на відповідний рік, який задовольняє потреби державних службовців у підвищенні професійної компетентності | Затверджено План підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів | І квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Листом ДПС від 14.01.2021  № 301/5/99-00-11-03-02-05 направлено до Національного агентства України з питань державної служби інформацію щодо потреб у професійному навчанні державних службовців апарату ДПС та її територіальних органів, які займають посади державної служби категорії «Б» та «В», за результатами узагальнення індивідуальних програм.  Наказом ДПС від 23.02.2021 № 239 «Про організацію виконання державного замовлення на підвищення кваліфікації посадових органів ДПС у 2021 році» затверджено План підвищення кваліфікації посадових осіб органів ДПС на 2021 рік (державне замовлення – Національне агентство України з питань державної служби), а також Графік проведення дистанційного навчання  в Українській школі урядування на перше півріччя та друге півріччя 2021 року | Виконано |
| 5.2.2. | Підвищення професійного рівня працівників ДПС із питань BEPS (із питань трансфертного ціноутворення), у т. ч. шляхом залучення міжнародних експертів | Забезпечено участь у навчаннях, курсах, семінарах | 2021 рік | Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками,  Департамент міжнародного співробітництва | Працівники ДПС брали участь:  20-22.01.2021 в онлайн-семінарі під патронатом GIZ (Німеччина) на тему «Спільні перевірки. Вирішення практичних кейсів у сфері ТЦ (розгляд практичних кейсів та аналіз ризиків у сфері ТЦ, зокрема: фінансові операції; операції з нематеріальними активами; операції в сфері ІТ; операції постійних представництв; визнання економічної доцільності операцій (наявність ділової мети))»;  12.02.2021 в онлайн-нараді за участі експерта ОЕСР Томаса Балка щодо розгляду питань практичного застосування рекомендацій ОЕСР щодо аналізу ризиків ТЦ по операціях з сировинними товарами на практичному прикладі;  09-11.03.2021 в онлайн-семінарі під патронатом GIZ (Німеччина) на тему «Вирішення практичних випадків в сфері ТЦ. Податковий контроль за контрольованими іноземними компаніями. Досвід Німеччини | Виконується |
| 5.3. Впровадження системи оцінювання ефективності та мотивації персоналу | 5.3.1. | Забезпечення організації та проведення щорічного оцінювання службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» на основі визначених показників | Прийнято відповідні розпорядчі документи ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | З 01 січня 2021 року визначено завдання і ключові показники результативності, ефективності та якості службової діяльності 122 новопризначеним працівникам апарату ДПС | Виконується |
| 5.3.2. | Проведення моніторингу виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» | Проведено моніторинг | І-ІІІ квартал  2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,  структурні підрозділи ДПС | Наказом ДПС від 26.03.2021 № 385 "Про внесення змін до наказу ДПС від 21.05.2020 № 219" актуалізовано наказ ДПС від 21.05.2020 № 219 «Про впровадження системи моніторингу оцінювання результатів службової діяльності в органах Державної податкової служби».  Проведено моніторинг виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» | Виконується |
| 5.3.3. | Розроблення та запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків | Прийнято відповідні розпорядчі документи ДПС | ІІІ квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Департаментом з нагоди відзначення Міжнародного жіночого дня здійснювались заходи щодо опрацювання Подань про заохочення державними нагородами (Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України) та відомчими відзнаками Міністерства фінансів України, та Державної податкової служби України (службова записка від 04.02.2021 №176/99-00-11-01-01-08, лист від 03.02.2021 №3146/7/99-00-11-02-01-07  Видано наказ ДПС від 02.03.2021 № 490-о «Про нагородження працівників», відповідно до якого з нагоди святкування Міжнародного жіночого дня у Державній податковій службі України за сумлінну і ефективну працю, високий професіоналізм, зразкове виконання професійних обов’язків, відповідальність та досягнуті позитивні результати роботи відзнаками Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, Міністерства фінансів України та відомчими заохочувальними відзнаками Державної податкової служби України нагороджено 311 державних службовців – жінок, а саме:  8 - Грамотами Верховної Ради України; 5 - Подяками Кабінету Міністрів України;  4 - Почесною Грамотою Кабінету Міністрів України;  1 - Цінним подарунком Кабінету Міністрів України; 21 - Подяками Міністерства фінансів України; 3 - Знаком «Почесний працівник Державної податкової служби України»; 6 - Почесною грамотою Державної податкової служби України; 15 - Грамотами Державної податкової служби України; 248 - Подяками Державної податкової служби України | Виконується |
| 5.4. Контроль за дотриманням Правил етичної поведінки | 5.4.1. | Оприлюднення інформації щодо Правил етичної поведінки на офіційному вебпорталі ДПС | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Організаційно-розпорядчий департамент | Інформація щодо Правил етичної поведінки розміщена та оновлюється на офіційному вебпорталі ДПС у розділі «Запобігання проявам корупції», зокрема розміщено актуалізований наказ ДПС від 02.09.2019 № 52 «Про затвердження Правил етичної поведінки в органах Державної податкової служби», до якого було внесено зміни наказами ДПС від 25.01.2021 №132, від 09.02.2021 №194 та від 19.03.2021 № 333  Інформація щодо результатів роботи уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції органів ДПС  направлена до Організаційно-розпорядчого департаменту для розміщення на офіційному вебпорталі ДПС (листи від 09.01.2021 № 32/99-00-14-03-08, від 09.02.2021 № 204/99-00-014-03-08 та від 09.03.2021 № 356/99-00-14-03-08) | Виконується. |
| 5.4.2. | Інформування співробітників ДПС та громадськості щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Інформація щодо результатів роботи уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції органів ДПС розміщена на офіційному вебпорталі ДПС (листи від 09.01.2021 № 32/99-00-14-03-08, від 09.02.2021 № 204/99-00-014-03-08 та від 09.03.2021 № 356/99-00-14-03-08) | Виконується |
| 5.4.3. | Упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки. Проведення занять (лекцій-семінарів) з дотримання Правил етичної поведінки | Проведено заняття зі співробітниками ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Заняття з працівниками ДПС щодо вивчення та дотримання Правил етичної поведінки проводяться відповідно до Тематичного плану проведення внутрішніх навчань у системі професійного навчання без відриву від роботи державних службовців апарату ДПС, який складається Департаментом кадрового забезпечення та розвитку персоналу. Загалом протягом січня-березня 2021 року забезпечено проведення 7,2 тис. організаційно- роз’яснювальних заходів | Виконується |
| 5.4.4. | Проведення індивідуальних бесід зі співробітниками структурних підрозділів апарату ДПС з метою упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки | Проведено бесіди зі співробітниками ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Бесіди з працівниками структурних підрозділів апарату ДПС, метою яких є упередження фактів порушення Правил етичної поведінки, проводяться в індивідуальному порядку.  Загалом протягом січня-березня 2021 року забезпечено здійснення 10,36 тис. заходів із надання методичної та консультаційної допомоги, як окремим працівникам так і структурним підрозділам, загалом | Виконується |
| 5.4.5. | Проведення перевірок та притягнення винних працівників до дисциплінарної відповідальності за фактами порушення Правил етичної поведінки | Прийнято відповідні накази ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Протягом січня – березня п.р. фактів порушень працівниками апарату ДПС Правил етичної поведінки не встановлено | Виконується |
| 5.5. Проведення ідентифікації та оцінки корупційних ризиків | 5.5.1. | Перегляд Комісією з оцінки корупційних ризиків корупційних ризиків, визначених у Таблиці оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС та заходів щодо їх усунення | Переглянуто корупційні ризики | Відповідно до Плану роботи Комісії з оцінки корупційних ризиків | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Забезпечено збір та узагальнення пропозицій структурних підрозділів ДПС щодо внесення змін до Таблиці оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС та заходів щодо їх усунення, наданих на лист від 26.01.2021 № 134/99-00-14-02-08. За результатами членам Комісії з оцінки корупційних ризиків надіслано узагальнені пропозиції листом від 05.03.2021 № 343/99-00-14-02-08.  10.03.2021 проведено засідання Комісії з оцінки корупційних ризиків, за результатами якого складено протокол від 10.03.2021 № 1 | Виконується |
| 5.6. Створення автоматизованої інформаційної пошукової системи з питань запобігання та виявлення корупції в органах ДПС | 5.6.1. | Розроблення заявки для створення автоматизованої інформаційно-пошукової системи | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | І квартал  2021 року | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Департамент електронних сервісів | Проєкт заявки для створення автоматизованої інформаційно-пошукової системи направлено на погодження до Департаменту електронних сервісів листом від 30.03.2021 №436/99-00-14-03-08.  Заявка опрацьовується Департаментом електронних сервісів | Виконується |
| 5.6.2. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для автоматизації процесів узагальнення інформації в межах інформаційно-пошукової системи | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 5.6.3. | Запровадження тестового режиму роботи інформаційно-пошукової системи **з** питань запобігання та виявлення корупції в органах ДПС | Доопрацьовано програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 5.6.4. | Проведення навчання працівників уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції територіальних органів ДПС щодо запровадження та використання інформаційно-пошукової системи | Забезпечено необхідний рівень знань працівників для користування інформаційно-пошуковою системою | Після запровадження тестового режиму роботи | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Департамент електронних сервісів | Виконання заходу можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 5.7. Оцінювання рівня корупції в органах ДПС шляхом впровадження Антикорупційної програми ДПС | 5.7.1. | Підготовка анкети та проведення анонімного опитування платників податків щодо їхньої оцінки сприйняття рівня корупції в ДПС | Підготовлено опитувальник-анкету, проведено опитування | ІІ квартал  2021 року | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Початковий етап виконання.  Захід доведено до головного  виконавця | Термін виконання не настав |
| 5.7.2. | Розміщення на вебпорталі ДПС результатів проведеного опитування | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | ІІ квартал  2021 року | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Організаційно-розпорядчий департамент | Виконання вказаного заходу буде можливе після реалізації попереднього заходу | Термін виконання не настав |
| 5.7.3. | Узагальнення інформації, отриманої від структурних підрозділів ДПС, її територіальних органів та підготовка Звіту про стан виконання Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки | Подано на розгляд Голові ДПС Звіт про стан виконання Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки | Щокварталу | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Узагальнено інформацію структурних підрозділів ДПС, її територіальних органів щодо виконання Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки.  Звіт про стан виконання Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки подано Голові ДПС доповідною запискою від 27.01.2021 № 138/99-00-14-02-13 | Виконується |
| 5.7.4. | Періодичний перегляд Антикорупційної програми та моніторинг стану її виконання | Переглянуто Антикорупційну програму ДПС на 2020 – 2022 роки та підготовлено відповідні пропозиції Голові ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Узагальнено інформацію, отриману від структурних підрозділів ДПС щодо необхідності перегляду Антикорупційної програми у т. ч. за результатами моніторингу стану її виконання.  Підготовлено та надано Голові ДПС пропозиції щодо внесення змін до Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки (доповідна записка від 27.01.2021 № 138/99-00-14-02-13) | Виконується |

Директор Організаційно-

розпорядчого департаменту Сергій ЗЛАКОМАН