

**РЕЗУЛЬТАТИ**  
**поточного/заключного моніторингу**  
**проєкту (програми) : «Програма підтримки управління державними**  
**фінансами України (EU4PFM): компоненти 3 і 4»**  
(повне найменування проєкту (програми))

Піврічний/річний/заключний (зазначити необхідне)	Річний
Період звітування	01.01.2022-31.12.2022 (подано клопотання на перереєстрацію проєкту)
1. Вихідні дані проєкту (програми)	
Партнер з розвитку	Європейський союз
Бенефіціар	Державна податкова служба України
Реципієнт	Державна податкова служба України
Номер реєстраційної картки проєкту	4266-02
2. Інформація про досягнення очікуваних результатів	
Узагальнені результати реалізації проєкту (програми) в кількісних та/або якісних показниках	<p>1) Залучено екстрену підтримку для задоволення потреб служби під час воєнного стану, а також потреб, пов'язаних зі вступом до ЄС.</p> <p>2) Експертами проєкту надавалася підтримка ДПС в аналізі та вдосконаленні робочих процесів, підвищенні їх якості, зокрема шляхом їх автоматизації, розроблення технічних вимог, підвищенні якості зовнішньої комунікації, розробці проєктів нормативно-правових актів, впровадження кращих практик управління персоналом тощо.</p> <p>3) Переглянуто план закупівель, робочий план проєкту на 2022 та 2023 роки, визначено пріоритети підтримки.</p> <p>4) Організований візит вищого керівництва ДПС до Литви (24-28 жовтня 2022 р.).</p> <p>5) Продовжено роботу над розробкою ІТ-Стратегії та Стратегії дотримання податкового законодавства «комплаєнсу» в системі ДПС.</p> <p>6) Підписано договори щодо закупівель послуг (єдиний рахунок, стандартний аудиторський файл SAF-T, модернізація Контакт-центру ДПС, підсистема «Скарга» та «Суди» інформаційно-телекомунікаційної системи «Адміністративне та судове оскарження», міжнародний автоматичний обмін інформацією) та закупівель товарів (криптомодулі мережні, дизель генератори).</p> <p>7) 18 лютого, 12 липня та 23 жовтня 2022 року відбулися засідання Наглядового комітету проєкту.</p> <p>8) Виконано договори щодо розробки програмного продукту «XSD (визначена схема XML) для стандартного аудиторського файлу SAF-T UA», програмного забезпечення безкоштовного мобільного додатку ПРРО (IOS, ВЕБ-ВЕРСІЯ, ANDROID, WINDOWS), модернізація програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» в частині створення модулю з ведення обліку платежів на рівні головних управлінь в розрізі</p>

	<p>територіальних громад в рамках функціонування єдиного податкового рахунку.</p> <p>9) Підписано Меморандум про взаєморозуміння від 16.12.2022 № 13110-05/179 та подано клопотання до Секретаріату Кабінету Міністрів України щодо перереєстрації проєкту</p>
<p>Посилання на інтернет-ресурси, де розміщено інформацію про результати реалізації проєкту (програми) та інші матеріали або документи, розроблені в рамках проєкту (програми)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/do-we-need-a-strategy-on-it-and-digitalisation-in-a-time-of-war-clone/">https://eu4pfm.com.ua/news/do-we-need-a-strategy-on-it-and-digitalisation-in-a-time-of-war-clone/</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/the-accounting-chamber-of-ukraine-adopted-the-procedure-for-performing-financial-audit-in-line-with-the-issai-requirements-clone/">https://eu4pfm.com.ua/news/the-accounting-chamber-of-ukraine-adopted-the-procedure-for-performing-financial-audit-in-line-with-the-issai-requirements-clone/</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/it-procurement-for-the-state-tax-service-of-ukraine/">https://eu4pfm.com.ua/news/it-procurement-for-the-state-tax-service-of-ukraine/</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/market-consultation_tp/">https://eu4pfm.com.ua/news/market-consultation_tp/</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/stronger-together-eu4pfm-meets-its-partners-in-vilnius-to-discuss-the-progress-of-project-implementation-and-the-needs-for-further-support-agenda-clone/">https://eu4pfm.com.ua/news/stronger-together-eu4pfm-meets-its-partners-in-vilnius-to-discuss-the-progress-of-project-implementation-and-the-needs-for-further-support-agenda-clone/</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-donates-to-the-state-customs-service-a-batch-of-modern-first-aid-kits-clone/">https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-donates-to-the-state-customs-service-a-batch-of-modern-first-aid-kits-clone/</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-resuming-activities-in-the-hr-field-clone/">https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-resuming-activities-in-the-hr-field-clone/</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-continues-delivering-emergency-support-for-the-scs-clone/">https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-continues-delivering-emergency-support-for-the-scs-clone/</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/ukrainian-auditors-study-latvian-experience-in-effective-public-finance-management-clone/">https://eu4pfm.com.ua/news/ukrainian-auditors-study-latvian-experience-in-effective-public-finance-management-clone/</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-supports-its-partner-institutions-since-the-start-of-the-war-clone-3/">https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-supports-its-partner-institutions-since-the-start-of-the-war-clone-3/</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-continues-to-support-the-state-customs-service-in-wartime-conditions-clone/">https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-continues-to-support-the-state-customs-service-in-wartime-conditions-clone/</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/ukraine-is-heading-towards-customs-visa-free-the-eu-ctc-working-group-on-common-transit-and-the-simplifications-of-formalities-in-trade-in-goods-recommends-to-the-join-committees-to-invite-ukraine-to/">https://eu4pfm.com.ua/news/ukraine-is-heading-towards-customs-visa-free-the-eu-ctc-working-group-on-common-transit-and-the-simplifications-of-formalities-in-trade-in-goods-recommends-to-the-join-committees-to-invite-ukraine-to/</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-provides-the-best-ad-hoc-it-solutions-needed-for-security-of-customs-infrastructure-during-the-wartime-clone/">https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-provides-the-best-ad-hoc-it-solutions-needed-for-security-of-customs-infrastructure-during-the-wartime-clone/</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-has-been-supporting-ukraine-since-2018-and-is-continuing-to-do-so-during-the-war/">https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-has-been-supporting-ukraine-since-2018-and-is-continuing-to-do-so-during-the-war/</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/experience-of-eu4pfm-and-partner-institutions-in-institutional-development-and-human-resource-management-reform/">https://eu4pfm.com.ua/news/experience-of-eu4pfm-and-partner-institutions-in-institutional-development-and-human-resource-management-reform/</a></li> <li>• <a href="https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-continues-cooperation-with-the-state-tax-service-in-tax-compliance-area/">https://eu4pfm.com.ua/news/eu4pfm-continues-cooperation-with-the-state-tax-service-in-tax-compliance-area/</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/diyalnist-/mijnarodne-/proekti-programi-mtd/634360.html">https://tax.gov.ua/diyalnist-/mijnarodne-/proekti-programi-mtd/634360.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/626835.html">https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/626835.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/625692.html">https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/625692.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/620607.html">https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/620607.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/diyalnist-/mijnarodne-/proekti-programi-mtd/618162.html">https://tax.gov.ua/diyalnist-/mijnarodne-/proekti-programi-mtd/618162.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/pro-sts-ukraini/struktura/aparat/departament-ekonomichnogo-analizu/povidomlennya/615301.html">https://tax.gov.ua/pro-sts-ukraini/struktura/aparat/departament-ekonomichnogo-analizu/povidomlennya/615301.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/614232.html">https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/614232.html</a></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrv/novini/606248.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrv/novini/606248.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrv/novini/605687.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrv/novini/605687.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrv/novini/605528.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrv/novini/605528.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrv/novini/603983.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrv/novini/603983.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrv/novini/596028.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrv/novini/596028.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrv/novini/590494.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrv/novini/590494.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/media-tsentrv/novini/584325.html">https://tax.gov.ua/media-tsentrv/novini/584325.html</a></li> <li>• <a href="https://tax.gov.ua/diyalnist-/mijnarodne-/proekti-programi-mtd/463106.html">https://tax.gov.ua/diyalnist-/mijnarodne-/proekti-programi-mtd/463106.html</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/EU4PFM/videos/442446647599599/">https://www.facebook.com/EU4PFM/videos/442446647599599/</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/EU4PFM/posts/463914225348465">https://www.facebook.com/EU4PFM/posts/463914225348465</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/TaxUkraine/videos/3117040475175682/">https://www.facebook.com/TaxUkraine/videos/3117040475175682/</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/EU4PFM/videos/334780858498324/">https://www.facebook.com/EU4PFM/videos/334780858498324/</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/TaxUkraine/videos/964671497495391/">https://www.facebook.com/TaxUkraine/videos/964671497495391/</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/EU4PFM/posts/476950557378165">https://www.facebook.com/EU4PFM/posts/476950557378165</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/EU4PFM/videos/487912312901668/">https://www.facebook.com/EU4PFM/videos/487912312901668/</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/EU4PFM/posts/554141512992402">https://www.facebook.com/EU4PFM/posts/554141512992402</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/EU4PFM/posts/569369881469565">https://www.facebook.com/EU4PFM/posts/569369881469565</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/108975764175648/">https://www.facebook.com/108975764175648/</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/108975764175648/">https://www.facebook.com/108975764175648/</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/108975764175648/">https://www.facebook.com/108975764175648/</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/108975764175648/">https://www.facebook.com/108975764175648/</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/EU4PFM/posts/558255215914365">https://www.facebook.com/EU4PFM/posts/558255215914365</a></li> </ul>	
Загальна сума витрачених під час реалізації проєкту (програми) коштів міжнародної технічної допомоги на кінець звітнього періоду (за наявності), у тому числі за категоріями:	1 296 454,74 євро	Укладено контракти у 2022 році на суму 1 838 916,7 євро
послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії	Інформація відсутня	
консультаційні послуги	Інформація відсутня	
обладнання	237 646,7 євро	
будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд	Інформація відсутня	
адміністративні витрати виконавця	27 125,0 євро	
<b>3. Порівняння запланованих результатів проєкту (програми) з досягнутими</b>		
Кількісні та/або якісні критерії результативності проєкту (програми)	Заплановані результати на кінець звітнього періоду	Фактичні результати на кінець звітнього періоду
<b>Результати компоненту 3 (мобілізація доходів):</b> 1) Зміцнено спроможності щодо запровадження та реалізації нової стратегії дотримання податкового	1. У сфері управління ризиками: підготовлено концепцію управління ризиками; розробка відповідного ІТ-	<b>У сфері управління ризиками:</b> 1) Підготовлено перший проєкт Концепції моделі управління ризиками. 2) Підготовлено проєкт Плану заходів щодо впровадження системи управління ризиками ДПС.

<p>законодавства та розробки системи оцінки відповідності.</p> <p>2) Зміцнено спроможності щодо перегляду та адаптації бізнес-процесів у податковому адмініструванні.</p> <p>3) Зміцнено спроможності щодо розширення бази оподаткування в Україні через, зокрема, вдосконалення інформаційних потоків стосовно податків.</p> <p>4) Зміцнено спроможності щодо законодавчого наближення митного законодавства та нормативно-правових актів до законодавства ЄС і передової міжнародної практики.</p> <p>5) Зміцнено спроможності щодо податкового адміністрування для протидії ухиленню від сплати податків та здійснення заходів зі сприяння торгівлі.</p> <p><b>Результати компоненту 4 (Горизонтальні функції та управління):</b></p> <p>1) Зміцнено спроможності щодо розробки та впровадження сучасних практик управління людськими ресурсами в установах системи управління державними фінансами (далі – СУДФ).</p> <p>2) Зміцнено спроможності щодо перегляду, адаптації та автоматизації бізнес-процесів СУДФ.</p> <p>3) Зміцнено спроможності щодо перегляду та адаптації інституційних процедур, структур і практик в установах СУДФ.</p> <p>4) Зміцнено спроможності щодо розробки, координування,</p>	<p>рішення</p> <p>2. У сфері модернізації електронного кабінету платника податків: розробка методологічної частини обслуговування; підготовка технічної документації для тендеру, проведення закупівлі (було переглянуто у квітні 2022 р.)</p> <p>3. У сфері е-аудиту: розроблення методології е-аудиту; реалізація ІТ-рішення</p> <p>4. У сфері вдосконалення процедур оскарження та супроводу справ у суді: надання рекомендацій щодо нормативно-правової бази; підготовлено узагальнення судової практики; надані методичні рекомендації розроблення ІТ-рішення;</p> <p>5. У сфері вдосконалення аудиту трансфертного ціноутворення: розроблення методик та порядків; розробка ІТ-рішення.</p> <p>6. У сфері єдиного підходу до застосування податкового законодавства: підготовка рекомендацій до внутрішніх процедур ДПС; розробка інформаційних</p>	<p>3) Поновлено роботу над Стратегією податкового комплаєнсу, запланована оцінка проєкту стратегії міжнародними експертами.</p> <p><b>У сфері модернізації електронного кабінету платника податків:</b> Підготовлено проєкт функціональних вимог для вдосконалення податкової звітності щодо майна, створення різних інтерфейсів для різних категорій користувачів та розширення його функціональних можливостей.</p> <p><b>У сфері е-аудиту:</b></p> <p>1) Підготовлено проєкти базових описів аудиторських тестів для побудови модулю аналітичного змісту.</p> <p>2) Надано методологічну підтримку ДПС щодо розробки стандартного аудиторського файлу. Технічний опис елементів SAF-T UA та схеми контролю XML-документів (файл XSD) були розроблені і презентовані розробникам та постачальникам систем та програм бухгалтерського обліку 22 червня 2022 року.</p> <p>3) Розпочато обговорення ДПС та Міністерства фінансів щодо закупівлі програмного забезпечення для е-аудиту.</p> <p>4) Вивчено практики е-аудиту Литовської Республіки та функціональне ІТ-рішення.</p> <p><b>У сфері вдосконалення процедур оскарження та супроводу справ у суді:</b></p> <p>1) Отримано пропозиції щодо порядку медіації у податкових спорах.</p> <p>2) Підготовлено огляди практик Верховного Суду.</p> <p>3) Підготовлено проєкт Методики міжвідомчої взаємодії ДПС з правоохоронними органами в умовах попереднього та податкового аудиту.</p> <p>4) Надано допомогу ДПС у вирішенні нагальних потреб щодо забезпечення стабільного функціонування системи адміністрування податків під час війни.</p> <p>5) Для супроводу податкових спорів у судах під час воєнного стану ДПС надано допомогу в розробці внутрішніх інструкцій для посадових осіб ДПС щодо налагодження процесу протягом усього воєнного часу, а також пропозиції стосовно внесення змін до податкового законодавства щодо призупинення термінів надання відповіді на адвокатські запити та</p>
---	---	---

<p>контролю, оновлення та звітування про документи стосовно політики СУДФ</p>	<p>бюлетнів; підготовка проєктів нормативно-правових актів</p> <p>7. У сфері модернізації контакт-центру ДПС: закупівля програмного та апаратного забезпечення; впровадження сервісних механізмів; пілотування в регіонах;</p> <p>8. У сфері адміністрування податкового боргу: підготовка рекомендацій щодо методик; пропозиції до змін до нормативно-правової бази;</p> <p>9. У сфері покращення адміністрування податків на майно: підготовка пропозицій змін до законодавства та внутрішніх процедур;</p> <p>10. У сфері міжнародного обміну податковою інформацією: проведення тренінгів щодо кращих практик імплементації АЕОІ; підготовка пропозицій до законодавства а також внутрішніх документів служби; імплементація ІТ-рішення;</p> <p>11. У сфері єдиного рахунку: імплементація ІТ-рішення, методологічна підтримка за необхідності;</p>	<p>звільнення ДПС від сплати судового збору для посилення порядку розгляду податкових спорів під час воєнного стану.</p> <p>6) Надано правові висновки щодо оптимізації процесів у ДПС на період воєнного стану.</p> <p>7) Отримано методологічну допомогу в розробці технічної специфікації ІТ-рішення, підписано договір про закупівлю послуг.</p> <p>8) Надано пропозиції до Порядку здійснення в ДПС узагальнень практики перегляду скарг платників податків та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування на рішення територіальних органів ДПС, поданих в порядку адміністративного оскарження.</p> <p>9) Надано пропозиції щодо вдосконалення процедур розгляду справ у суді, внесення змін до Кодексу адміністративного судочинства України для уможливлення використання відеоконференцій, електронної пошти та мобільних телефонів в судових процедурах для пришвидшення розгляду справ.</p> <p>10) Підготовлено пропозиції щодо покращення ефективності роботи підрозділів правового забезпечення органів ДПС та податкових органів в цілому.</p> <p><b>У сфері дотримання податкового законодавства:</b> Надано експертну допомогу в розробці навчального відео щодо заповнення річної податкової декларації ФОП (1, 2, 3 груп).</p> <p><b>У сфері розвитку законодавчої та адміністративної бази України у сфері оподаткування та адміністрування податків для вступу України до ЄС:</b> Надано рекомендації щодо пріоритетів та цілей гармонізації українського законодавства з нормативно-правовою базою ЄС.</p> <p><b>У сфері вдосконалення аудиту трансфертного ціноутворення (ТЦ):</b> 1) Надано методологічну підтримку щодо підготовки проєкту порядку встановлення відповідності умов контрольованої операції щодо сировинних товарів принципу «витягнутої руки». 2) Відновлена закупівля ІТ-системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертного ціноутворення, наразі проводиться тендер.</p>
---	---	---

	<p>комунікаційна підтримка;</p> <p>12. У сфері впровадження електронних касових апаратів: розробка мобільних додатків РРО та веб-версії; забезпечення комунікаційної підтримки даного напрямку;</p> <p>13. У сфері комунікацій: розробка меседж-боксів; впровадження системи моніторингу ЗМІ; удосконалення зовнішніх комунікацій; розроблення інформаційний кампаній щодо реформи ДПС (включно з ПРРО); уніфікація комунікаційного підходу в територіальних органах; розробка принципів та стандартів внутрішньої комунікації для мінімізації ризиків відтоку інформації; проведення заходів з антикризових комунікацій.</p> <p>14. У сфері невідкладної допомоги: негайне реагування на потреби ДПС та їх задоволення після оцінки можливостей.</p> <p>15. у сфері управління людськими ресурсами: Проведення тренінгів з внутрішніх</p>	<p><b>У сфері єдиного підходу до застосування податкового законодавства:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отримано експертну допомогу у розробці інформаційних листів з питань оподаткування.</li> <li>2) Отримано пропозиції щодо формування єдиних підходів щодо застосування ДПС положень законодавства в умовах воєнного стану.</li> </ol> <p><b>У сфері модернізації Контакт-центру ДПС:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Підготовлено проект Плану виконання контракту на модернізацію Контакт-центру доопрацьовано та погоджено всіма сторонами.</li> <li>2) Підписано та продовжується реалізація договору про закупівлю програмного та апаратного забезпечення Контакт-центру ДПС.</li> <li>3) Підготовлено пропозиції до проекту Концепції єдиного стандарту з управління якістю сервісів та послуг, перегляду Програми впровадження нової системи надання послуг.</li> <li>4) Підготовлено пропозиції щодо проведення ідентифікації платників в телефонному режимі.</li> </ol> <p><b>У сфері адміністрування податкового боргу:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отримано пропозиції щодо внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 13.02.2015 № 67 щодо розкриття даних про податкових боржників.</li> <li>2) Підготовлено рекомендації щодо співпраці з банками в частині вдосконалення банківських послуг зі сплати податкової заборгованості.</li> <li>3) Розроблено пропозиції стосовно внесення змін до податкового законодавства щодо адміністрування податкового боргу в умовах воєнного стану.</li> <li>4) Підготовлено пропозиції щодо пріоритетних дій у сфері адміністрування податкового боргу.</li> <li>5) Підготовлено пропозиції щодо вдосконалення процесу видачі довідки про відсутність податкової заборгованості.</li> </ol> <p><b>У сфері міжнародного обміну податковою інформацією:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Представлено кращий міжнародний досвід з впровадження стандарту CRS;</li> </ol>
--	--	--

	<p>комунікацій; впровадження кадрового планування (навчання для працівників управління персоналом, рекомендації щодо системи планування наступності персоналу, воркшопи щодо публікування вакансій); рекомендації щодо формування кадрового резерву; воркшопи щодо дистанційного навчання; аналіз кращих практик антикорупційних програм; вдосконалення системи нематеріальної мотивації, вдосконалення організаційної культури.</p> <p>16. написання IT- стратегії для ДПС.</p>	<p>2) Надано допомогу у підготовці проекту змін до податкового законодавства (законопроект № 8131 ухвалено у першому читанні 16 листопада 2022 року).</p> <p>3) Підготовлено технічні вимоги для IT-рішення для автоматичного обміну податковою інформацією, проведена процедура закупівлі та підписано договір.</p> <p>4) Отримано пропозиції до Плану заходів щодо розроблення окремих нормативно-правових актів та вдосконалення IT-рішень ДПС для впровадження стандарту CRS.</p> <p>5) Розроблено пропозиції до проекту Порядку заповнення та подання підзвітними фінансовими установами звіту про підзвітні рахунки відповідно до Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки та подано на розгляд ДПС.</p> <p>6) Підготовлено переклад Модельної стратегії ОЕСР щодо адміністрування дотримання вимог Стандарту автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки.</p> <p>7) Надано методологічну підтримку в обговоренні вимог щодо оприлюднення ДПС переліку іноземних юрисдикцій розташування материнських компаній, для яких передбачено локальне подання платником податків звіту в розрізі країн.</p> <p><b>У сфері єдиного рахунку:</b></p> <p>1) Надано допомогу в розробці технічного завдання та іншої проектної документації для розробки модуля загального контролю.</p> <p>2) Проведено процедуру закупівлі та підписано контракт.</p> <p>3) Виконано контракт та надається відповідна методологічна підтримка ДПС.</p> <p><b>У сфері впровадження електронних касових апаратів:</b></p> <p>1) Надано допомогу в розробці проектної документації для онлайн-каталогу обробки даних, які надходять з реєстраторів розрахункових операцій.</p> <p>2) Надається допомога у підготовці генерації алгоритмів запитів для створення аналітичної звітності IT-системами реєстраторів розрахункових операцій.</p> <p>3) Виконано контракт на розробку програмного забезпечення безкоштовного мобільного додатку ПРРО (IOS, WEB-BEPCIA, ANDROID, WINDOWS). Офіційно</p>
--	--	--

ВЕРСІЯ, ANDROID, WINDOWS). Офіційно запуснені для подальшого завантаження платниками у жовтні 2022 року. Проведено навчання з роботи програмного забезпечення (червень 2022 року). Надана допомога для розробки посібників користувачів.

4) Надано пропозиції до презентації для платників податків щодо переваг використання програмних реєстраторів розрахункових операцій, а також підготовлено проект плану інформаційної кампанії, відповідні інформаційні та відеоматеріали.

5) Розроблено рекомендації щодо доопрацювання фіскального серверу, функціонування сервісу пошуків фіскальних чеків тощо.

**У сфері управління людськими ресурсами:**

1) Надано пропозиції щодо актуалізації плану заходів з впровадження Стратегії управління персоналом в умовах дії режиму воєнного стану.

2) Підготовлено проект методики проведення опитувань у ДПС під час війни (враховуються фактори стресу, умов роботи, організації робочого місця, внутрішньої комунікації в умовах дії режиму воєнного стану, керівництво в даних умовах, тренінги та розвиток, взаємодія команди тощо).

3) Розроблено 3 анкети, спрямовані на дослідження задоволеності персоналу.

4) Проведено тренінги з нематеріальної мотивації та бібліотеки КПІ.

5) Розроблено проект Правил з корпоративної культури Державної податкової служби України.

6) Розроблено проект плану нематеріальної мотивації, а також анкету відповідної оцінки задоволеності персоналу.

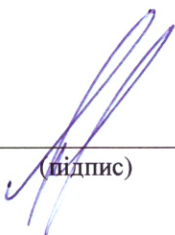
7) Розроблено каталог курсів з метою формування річного плану навчання на 2023 рік та забезпечення виконання індивідуальних програм професійного розвитку працівників ДПС за допомогою онлайн курсів (e-Learning) в умовах дії режиму воєнного стану.

8) Розпочата робота щодо розробки методології наставництва в ДПС з урахуванням міжнародного досвіду для створення системи передачі інституційних знань.



		<p><b>У сфері комунікацій:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Розроблено проект для антикризового посібника.</li> <li>2) Створено базу даних іноземних ЗМІ для надсилання оновленої інформації про діяльність ДПС та надано для оцінки та надання зворотного зв'язку ДПС.</li> <li>3) Комунікаційних супровід спільної роботи ДПС та Проекту</li> </ol> <p><b>У сфері автоматизації бізнес-процесів обліку акцизної марки:</b></p> <p>Надано консультації щодо розробки електронної системи контролю за обігом тютюнових та спиртових продуктів (система track and trace), а також відповідних законодавчих норм.</p> <p><b>Додаткова підтримка:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отримано підтримку візиту представників ДПС до Республіки Польща з метою побудови резервного центру обробки даних ДПС.</li> <li>2) Проведено закупівлю криптомодулів мережних та дизель генераторів.</li> <li>5) Організовано візит вищого керівництва ДПС до Республіки Литва, презентовано практики роботи Державної податкової інспекції Литовської Республіки та основні ІТ рішення</li> </ol>
<p>4. Узагальнена оцінка бенефіціаром результатів проекту (програми)</p>		
<p>Вже у березні 2022 року відновлено роботу. Спільно з проектом пріоритезовано закупівлі, розширено підтримку, включено компонент невідкладної допомоги, здійснено перегляд робочого плану на 2022 рік. Готується робочий план на 2023 рік.</p> <p>Підтримка проекту відповідає потребам та стратегічним цілям ДПС, а також новим викликам в період воєнного стану.</p> <p>Налагоджено ефективну комунікацію та взаємодію з експертами та виконавцем проекту</p>		
<p>5. Проблемні питання та/або пропозиції</p>		
<p>Відсутні</p>		

Координатор проекту –  
заступник Голови ДПС з  
питань цифрового розвитку,  
цифрових трансформацій і  
цифровізації



(підпис)

Наталія КАЛЕНІЧЕНКО  
(ініціали та прізвище)